Dolnośląski Szpital Specjalistyczny
im. T. Marciniaka
Centrum Medycyny Ratunkowej

EZ/322/EI/25

Wrocław 25.04.2025 r.

Dotyczy: zapytania ofertowego na Świadczenie usług utrzymania środowiska SIEM/SOC posiadanego przez Zamawiającego

Odpowiedzi na pytania

Pytanie 1
Na jakim SIEM ma być świadczona usługa SOC? Prosimy o dokładne informacje.

Odpowiedź
Medcore Project MED Security SIEM SYSTEM

Pytanie 2
Czy SIEM jest licencjonowany na ilość adresów IP? Jeśli tak proszę o podanie ilości adresów IP co konieczne jest do odpowiedniego dobrania licencji.

Odpowiedź
Nie

Pytanie 3
Kiedy kończy wsparcie dla obecnego SIEM

Odpowiedź
30.04.2025r.

Pytanie 4
Czy zadaniem usługobiorcy jest realizacja usługi SOC w oparciu o SIEM Zamawiającego i przygotowane w nim reguły? Jeśli odpowiedź jest negatywna wnosimy o wprowadzenie zapisu dot czasu wdrożenia usługi do 30 dni.

Odpowiedź
Tak

Pytanie 5
Prośba o przedłużenie czasu na analizę i złożenie oferty

Odpowiedź
W związku z obecną sytuacją geopolityczną i datą trwania obecnej umowy, Szpital nie może pozostać bez aktywnej całodobowej ochrony cybernetycznej.

DOLNY ŚLĄSK

Dolnośląski Szpital Specjalistyczny
im. T. Marciniaka –
Centrum Medycyny Ratunkowej
ul. Gen. Augusta Emila Fieldorfa 2,54-049 Wrocław
e-mail: sekretariat@szpital-marciniak.wroclaw.pl
www.szpital-marciniak.wroclaw.pl

Pytanie 6
O zamówienie będzie mógł się ubiegać Wykonawca, który posiada odpowiednie rozwiązania techniczne, personel oraz doświadczenie w zakresie świadczenia usługi SOC (Security Operations Center) dla minimum 3 podmiotów w obiektach związanych z prowadzeniem działalności leczniczej tj.: w szpitalach lub przedsiębiorstwach o charakterze podobnym rozumianych jako przedsiębiorstwo podmiotu leczniczego, w którym podmiot ten wykonuje działalność leczniczą w rodzaju świadczenia szpitalne – w rozumieniu ustawy o działalności leczniczej (DZ. U. 2020, poz. 295) w ciągu ostatnich 3 lat..
Ze względu na przedmiot zamówienia, regułą jest, że zamawiający oczekują posiadania przez wykonawców doświadczenia i posługiwania się referencjami od podmiotów z konkretną liczbą użytkowników lub komputerów, objętych świadczeniem usług monitorowania cyberbezpieczeństwa.
W związku z powyższym Spółka proponuje zamianę wymagania postawionego wykonawcom w zakresie doświadczenia na ilość komputerów lub użytkowników. W dalszej kolejności Spółka wskazuje, że bez znaczenia jest to, czy świadczenie usługi SOC odbywa się na rzecz szpitala czy innego podmiotu, bowiem kluczowe jest doświadczenie usługodawcy, tym bardziej, że Zamawiający nie określił wymaganej liczby użytkowników/komputerów.
W aktualnej sytuacji podmiot obsługujący np. kilka przychodni z 30 komputerami ma większe preferencje niż podmiot obsługujący klientów posiadających setki komputerów. Spółka wnosi o dopuszczenie przez Zamawiającego możliwości przedłożenia referencji dotyczących świadczenia usługi SOC dla np. 500 komputerów w dowolnym podmiocie tj. niekoniecznie będącym szpitalem.
Czy Zamawiający, w związku z powyższym, wyrazi zgodę na następującą zmianę treści punktu:
“O zamówienie będzie mógł się ubiegać Wykonawca, który posiada odpowiednie rozwiązania techniczne, personel oraz doświadczenie w zakresie świadczenia usługi SOC (Security Operations Center) dla minimum 3 podmiotów posiadających co najmniej XXX komputerów w ciągu ostatnich 3 lat.”

Odpowiedź
W związku ze specyfiką pracy personelu medycznego, doświadczenie oparte o placówki medyczne, pozwala wyeliminować, już we wczesnym etapie wdrożenia, dużą ilość fałszywych alarmów, zgłaszanych przez SOC. Zapis nie zostanie zmieniony.

Pytanie 7
Czy Zamawiający utrzymuje rażąco nierealny termin realizacji zamówienia?
Termin składania Ofert to 28.04, natomiast zgodnie z pkt VII. zapytania „Termin realizacji przedmiotu zamówienia: Usługa będzie realizowana od 01.05.2025 r. do 31.01.2026 r”
Wnosimy o zmianę terminu rozpoczęcia świadczenia usługi.

Odpowiedź
W związku z obecną sytuacją geopolityczną i datą trwania obecnej umowy, Szpital nie może pozostać bez aktywnej całodobowej ochrony cybernetycznej.

Dolnośląski Szpital Specjalistyczny
im. T. Marciniaka –
Centrum Medycyny Ratunkowej
ul. Gen. Augusta Emila Fieldorfa 2,54-049 Wrocław
e-mail: sekretariat@szpital-marciniak.wroclaw.pl
www.szpital-marciniak.wroclaw.pl

EZ/322/EI/25

Pytanie 8
Z treści zapytania wynika, że Państwo w chwili obecnej posiadacie SIEM'a.
Czy oferta powinna zawierać w swoim zakresie dostarczenia SIEM'a w ramach usługi SOC, czy też przedłużenie tego, którego Państwo w chwili posiadacie + usługa SOC?
Jeśli ta druga opcja to jakiego SIEM'a w chwili obecnej Państwo wykorzystujecie?

Odpowiedź
Opcja druga, dla SIEM-a Medcore Project MED Security SIEM SYSTEM

Pytanie 9
W nawiązaniu do opublikowanego zapytania ofertowego dotyczącego "Świadczenia usługi utrzymania środowiska SIEM/SOC", zwracam się z uprzejmą prośbą o doprecyzowanie czasu trwania usługi. W "zaproszeniu do składania propozycji cenowej" widnieje informacją, iż usługa będzie realizowana od 1.05.2025 do 31.01.2026, natomiast w samym Opisie Przedmiotu Zamówienia data świadczenia usługi to 01.05.2025r. do 31.05.2026r.

Odpowiedź
Czas trwania usługi to okres od 01.05.2025 r. do 31.01.2026 r.

Dolnośląski Szpital Specjalistyczny im. T. Marciniaka Centrum Medycyny Ratunkowej
Tomasz Dymyt
Zastępca Dyrektora
ds. Ekonomiczno-Eksploatacyjnych

Elektronicznie podpisany przez
TOMASZ MIECZYSŁAW DYMYT
Data: 2025.04.25 10:01:18
+02'00'

Dolnośląski Szpital Specjalistyczny
im. T. Marciniaka –
Centrum Medycyny Ratunkowej
ul. Gen. Augusta Emila Fieldorfa 2,54-049 Wrocław
e-mail: sekretariat@szpital-marciniak.wroclaw.pl
www.szpital-marciniak.wroclaw.pl