

Wrocław, dnia 03.04.2024 r.

Zamawiający informuje, iż do postępowania na: Usługi nadzoru autorskiego oraz serwisu systemu Simple.ERP dla Dolnośląskiego Szpitala Specjalistycznego im. T. Marciniaka - Centrum Medycyny Ratunkowej wpłynęły pytania.

PYTANIA DO ZAPYTANIA OFERTOWEGO

Pytanie nr 1 Załącznik nr 1 do Zapytania ofertowego, pkt 1, Załącznik nr 3 do zapytania, §8 ust. 4

1. Prosimy Zamawiającego o skrócenie terminu płatności z 60 dni do 30 dni od daty dostarczenia do Zamawiającego wystawionej zgodnie z postanowieniami umownymi i przepisami prawa faktury VAT. Powszechną praktyką w świadczeniu usług jest stosowanie 30-dniowego terminu płatności.

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.

2. Wykonawca zwraca uwagę na fakt, że przepisy prawa nie przewidują instytucji „prawidłowej” faktury VAT, a zatem to Zamawiający może określić jakie elementy faktury VAT będą dla niego istotne, poza tymi które wynikają z przepisów prawa. Prosimy zatem o wprowadzenie do umowy zapisów definiujących prawidłową dla tej umowy fakturę VAT, która zostanie przez Zamawiającego przyjęta do rozliczeń Stron lub wykreślenie sformułowania: „prawidłowa”.

Odpowiedź: Zamawiający za „prawidłową” fakturę VAT uważa dokument nie zawierający błędów rachunkowych, wystawiony zgodnie z art. 106a-106n ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług.

Pytanie nr 2 Załącznik nr 1 do Zapytania ofertowego, pkt 3, Załącznik nr 3 do zapytania §17
Zwracamy się z prośbą o dopuszczenie możliwości zawarcia umowy w przedmiotowym postępowaniu za pomocą środków elektronicznych tj. kwalifikowanym podpisem elektronicznym, które to jest równoważne w skutkach z podpisaniem umowy w formie pisemnej (podpisanie własnoręcznym podpisem).

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę.

Pytanie nr 3 Załącznik nr 3 do zapytania ofertowego, §3 ust. 4, Załącznik nr 2 do umowy ust. 1 pkt 1)

Prosimy o rozszerzenie zapisu poprzez dodanie formy zgłoszenia zapotrzebowania na usługi: „Przyjmowanie zgłoszeń następuje poprzez narzędzie Helpdesk znajdującego się pod adresem

....., zgodnie z regulaminem dostępnym na stronie Wykonawcy, a w przypadku braku dostępności narzędzia HelpDesk za pomocą telefonu bądź e-maila

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę.

Pytanie nr 4 Załącznik nr 3 do zapytania ofertowego, §3 ust.11, §8 ust. 3

Prosimy o wyłączenie konieczności dostarczania wraz z fakturą kopii protokołów. Wykonawca zwraca uwagę, że przy wysyłaniu faktur poprzez PEF nie ma możliwości przesyłania załączników, tym samym niemożliwe będzie dołączenie przez Wykonawcę skanu protokołu.

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę, dopuszczona jest wysyłka protokołu na adres email: it@szpital-marciniak.wroclaw.pl

Pytanie nr 5 Załącznik nr 3 do zapytania ofertowego, §4

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający nie będzie uznawał za podwykonawcę współpracowników Wykonawcy, osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą, z którymi Wykonawca jest powiązany stałymi umowami o współpracy lub innymi umowami cywilnoprawnymi o stałym charakterze. Wykonawca korzysta z zasobów własnych w ramach, których część personelu jest zatrudniona na umowach B2B lub innych cywilnoprawnych.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza.

Pytanie nr 6 Załącznik nr 3 do zapytania, §12 ust. 2

Prosimy o potwierdzenie, że termin wezwania nie będzie krótszy niż 5 dni roboczych.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza.

Pytanie nr 7 Projekt Umowy, §13

1. Prosimy o zmianę słowa „opóźnienie” na „zwłoka”- pozwoli to na ewentualne obciążenie wykonawcy karą umowną w sytuacji, w której niewykonanie przedmiotu umowy w terminie będzie wynikało z jego winy. Nie znajduje uzasadnienia zapis, który obciąża Wykonawcę karą umowną w przypadku niewykonania przedmiotu umowy w terminie z powodów leżących po stronie zamawiającego, osoby trzeciej lub z przyczyn losowych.

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.

2. ust. 1 pkt. 1) Kary umowne i odstąpienie od Umowy to zobowiązanie symetryczne, prosimy o dodanie do postanowień umowy zapisów uprawniających Wykonawcę do naliczenia tożsamyh kar umownych za odstąpienie przez Wykonawcę od Umowy z przyczyn leżących po Stronie Zamawiającego oraz za odstąpienie przez Zamawiającego od Umowy z przyczyn leżących po Stronie Zamawiającego.

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.

3. Z uwagi na fakt, że kary umowne naliczane są z tytułu zwłoki wykonawcy, a zgodnie z art. 471 kodeksu cywilnego niezbędną przesłanką dochodzenia kary umownej jest tylko takie niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązania, za które dłużnik ponosi odpowiedzialność (art. 471 KC), Wykonawca może więc dowodzić, że niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązania jest następstwem okoliczności, za które nie ponosi odpowiedzialności. Prosimy zatem o wprowadzenie do Umowy zapisów dotyczących obowiązku wezwania Wykonawcy do wyjaśnień przed naliczeniem kary umownej co do okoliczności mających być podstawą naliczenia kary umownej. Proponujemy zapis: Zamawiający przed naliczeniem kary umownej i wystawieniem z tego tytułu dokumentu księgowego, zobowiązany jest do wezwania Wykonawcy do złożenia wyjaśnień w zakresie okoliczności będących podstawą naliczenia kary, w tym w szczególności w zakresie zwłoki Wykonawcy, celem ustalenia zakresu odpowiedzialności Wykonawcy. Zgodnie z treścią postanowień umowy, mających łączyć Zamawiającego z Wykonawcą, na rzecz Zamawiającego została zastrzeżona kara umowna, której to instytucji elementarną cechą jest zwolnienie uprawnionego z konieczności wykazywania wysokości szkody.

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.

4. Prosimy o dodanie następującego zapisu: „Całkowita wysokość odpowiedzialności odszkodowawczej Wykonawcy nie przekroczy łącznej wartości brutto zamówienia.

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.

5. ust. 1 pkt. 4) Prosimy o zmianę podstawy naliczania kar umownych na % wartości miesięcznej netto. W ocenie Wykonawcy kary naliczane od całości wynagrodzenia przysługującego Wykonawcy jest nieadekwatne do wysokości danego niespełnienia świadczenia umowy w zakresie zwłoki w usunięciu wady.

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie nr 8 Załącznik nr 1 do umowy, Formularz cenowy, Moduły posiadane przez Zamawiającego

Zgodnie z wiedzą Wykonawcy, Zamawiający nie użytkuje modułów określonych w pkt 1), 7) i 10) – prosimy o ich wykreślenie z przedmiotu zamówienia. Jednocześnie prosimy o potwierdzenie, że pozostałe moduły Wykonawca ma dostarczyć dla 24 użytkowników.

Odpowiedź: Zamawiający wykreśla punkty 1, 7 i 10 w zakresie posiadanych modułów. Zamawiający potwierdza 24 użytkowników.

Pytanie nr 9 Załącznik nr 2 do umowy, ust. 1 pkt 3

Prosimy o potwierdzenie, że dostosowanie aplikacji do indywidualnych potrzeb Zamawiającego, zgłaszania sugestii dotyczących poprawy i ewentualnej rozbudowy funkcji aplikacji oprogramowania będą realizowane w przypadku ich uznania przez Autora za zasadne i wprowadzane do Aplikacji według harmonogramu ewaluacji produktu przez niego przyjętego.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza.

Pytanie nr 10 Załącznik nr 2 do umowy, ust. 2 pkt 3

Prosimy o potwierdzenie, że w ramach usług abonamentowych zobowiązany jest do dostarczenia nowych wersji oprogramowania Simple.ERP a instalacja nowych wersji realizowana będzie z pakietu godzin usług serwisowych.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza.

Pytanie nr 11 Załącznik nr 2 do Umowy, ust. 2 pkt 4

1. Prosimy o potwierdzenie, że wskazany przez Zamawiającego czasy reakcji na zgłoszenie serwisowe tj. 24 godziny liczony będzie w dniach roboczych i godzinach pracy serwisu.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza.

2. Prosimy o potwierdzenie, że zapisy dotyczące usuwania błędów oprogramowania w ramach usług abonamentowych dotyczy wyłącznie sytuacji, w której błędy wynikają z dostarczonych aktualizacji.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza.

Pytanie nr 12 Załącznik nr 2 do Umowy, ust. 3

Prosimy o potwierdzenie że czasy realizacji usług przez Wykonawcę ograniczone są do działań na które ma on realny wpływ, usługi, które wymagają realizacji przez producenta oprogramowania (wymagające np. modyfikacji kodu źródłowego lub wykonania prac, które realizowane są na specjalne życzenie Zamawiającego) wyłączone są z czasów obowiązujących Wykonawcę. Obarczanie odpowiedzialnością wyłącznie jednej ze stron za ewentualne działania drugiej ze stron, które pozostają poza jakąkolwiek kontrolą obciążonego odpowiedzialnością Wykonawcy jest sprzeczne z zasadami współżycia społecznego.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza.

Pytanie nr 13 Załącznik nr 2 do umowy ust. 3 pkt 1, załącznik nr 1 do umowy, Formularz cenowy lp. 2

1. Prosimy o potwierdzenie, że świadczenie usług serwisowych w ramach pakietu określonego przez Zamawiającego tj. 120 godzin serwisowych w przypadku wykorzystania limitu godzin przez upływem 12 miesięcy od daty zawarcia umowy, umowa w zakresie świadczenia usługi serwisowej do oprogramowania objętego niniejszym postępowaniem:
a) wygasa, bądź b) będzie świadczona i fakturowana wg aktualnych stawek Wykonawcy.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza, że w przypadku wykorzystania limitu godzin przez upływem 12 miesięcy od daty zawarcia umowy, umowa w zakresie świadczenia usługi serwisowej do oprogramowania objętego niniejszym postępowaniem wygasa.

2. Zapisy SWZ, w tym OPZ nie precyzują ilości dojazdów do siedziby Zamawiającego zatem Wykonawca kalkulując stawkę godziny serwisowej musi doliczyć maksymalną możliwość ilość dojazdów do siedziby Zamawiającego. Prosimy o dopuszczenie rozwiązania, w którym to koszty każdego dojazdu konsultanta do siedziby Zamawiającego będą liczone jako równowartość 2 godzin usług serwisowych co w konsekwencji pomniejsza pakiet godzin wskazanych przez Zamawiającego. Prosimy o wyrażenie zgody na zastosowanie zaproponowanego przez Wykonawcę sposobu rozliczenia kosztu dojazdu.

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę.

Pytanie nr 14 Załącznik nr 2 do Umowy, ust. 3 pkt 1

Prosimy o potwierdzenie, że prace Wykonawcy dotyczące Motoru Bazy lub narzędziami z nimi współpracującymi będą wykonywane jedynie w przypadku posiadania przez Zamawiającego minimalnych wersji baz danych wymaganych przez Producenta systemu.

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę.

Pytanie nr 15 Załącznik nr 2 do umowy ust. 3 pkt 1 i 3

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający zapewni jeden z poniższych rodzajów połączeń:

1. VPN - zapewni bezpieczny sposób komunikacji z siecią poprzez udostępnienie bezpiecznego kanału VPN;
2. Udostępnienie terminala - zapewni bezpieczny sposób komunikacji z siecią poprzez udostępnienie bezpiecznego terminala;
3. Udostępnienie portu do bazy danych – zapewni bezpieczny sposób komunikacji z siecią poprzez udostępnienie IP i portu pozwalającego na komunikację z bazą danych.
4. Udostępnienie dostępu poprzez aplikację Team Viewer.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza.

Pytanie nr 16 Załącznik nr 4 do umowy, umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych, komparycja umowy

Prosimy o potwierdzenie, zgodnie z zasadami zawierania umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych, że Zamawiający w treści umowy zwany jest jako Administrator, a Wykonawca jako Przetwarzający.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza.

Pytanie nr 17 Załącznik nr 4 do umowy, umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych §2

Prosimy o dodanie zapisu, dotyczącego wymienionego katalogu danych osobowych, które będą brały udział w przetwarzaniu:

Zakres danych osobowych wymienionych powyżej jest maksymalnym katalogiem danych, które mogą być przetwarzane w związku z realizacją Umowy. W rzeczywistości dane mogą być przekazywane przez Administratora w mniejszym zakresie bez uszczerbku dla postanowień umowy. Zakres danych może ulec zmianie w przypadku zmiany aktualnie obowiązujących przepisów prawa.

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę.

Pytanie nr 21 Załącznik nr 4 do umowy, umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych §3 ust. 2

Prosimy o zmianę terminu zawiadomienia Wykonawcy o ewentualnej kontroli na 14 dni przed planowanym terminem jej przeprowadzenia. Termin ten jest ogólnie stosowany i akceptowany.

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę.

Pytanie nr 22 Załącznik nr 4 do umowy, umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych §8 ust. 2

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający akceptuje indywidualne upoważnienia nadane personelowi Wykonawcy dostępne do wglądu w siedzibie Wykonawcy.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza.