



Wrocław, 10.06.2025 r.

Znak sprawy: EZ/276.155.2025/EE/25

Dotyczy: Zaproszenie do składania ofert na obsługę w zakresie windykacji należności

Odpowiedzi na pytania zadane w dniu 02.06.2025 r.:

1. Wolumen spraw – czy mogą Państwo wskazać orientacyjnie, ile spraw Zamawiający planuje zlecić w ramach umowy (lub zlecił w ramach poprzednio obowiązującej umowy)? Wystarczająca będzie informacja szacunkowo – czy mówimy o kilku, kilkunastu, kilkudziesięciu, kilkuset, czy kilku tysiącach spraw i w jakim okresie?

W roku 2024 Szpital przekazał do windykacji na drodze postępowania sądowego 86 spraw.

2. Wartość przedmiotu spraw – jaka jest przeciętna wartość przedmiotów sporów? Czy są to sprawy drobne (np. o wartości 500 zł.), czy o znacznie wyższej wartości (np. kilkadziesiąt tysięcy złotych)? Informacja ta pozwoli nam oszacować skalę opłat sądowych, które zgodnie z zapisami zaproszenia – mają być rozliczane miesięcznie.

Szpital prowadzi sądową windykację należności powyżej kwoty 500,00 zł. Większość spraw nie przekracza wartości 1 500,00 zł. Kancelaria nie będzie ponosiła opłat sądowych. Kancelaria przy konieczności uiszczenia opłaty od pełnomocnictwa, bądź opłaty od pozwu i innych niezbędnych opłat, zobowiązuje się do poinformowania Szpitala o konieczności poniesienia opłaty w określonej wysokości, oraz wskazania numeru konta, wraz z tytułem przelewu. Szpital po zrealizowaniu obowiązkowej opłaty prześle niezwłocznie drogą elektroniczną Kancelarii dowód dokonania opłaty.

3. Forma konsultacji – czy Zamawiający przewiduje możliwość prowadzenia konsultacji w formie telefonicznej, czy też wymagane jest każdorazowe stawiennictwo w siedzibie Zamawiającego?

Szpital dopuszcza prowadzenie konsultacji za pomocą użycia zdalnych środków komunikacji, jednakże zastrzega sobie, by reprezentująca Kancelaria była dostępna w siedzibie zamawiającego 2 (dwa) dni w miesiącu, w dniach i godzinach ustalonych indywidualnie, w godzinach pracy Zamawiającego tj. 7:25 – 15:00.

Odpowiedzi na pytania zadane w dniu 03.06.2025 r.:

4. Ile spraw windykacyjnych Zamawiający przewiduje do przekazania w ramach umowy?

Zamawiający w roku 2025 planuje zlecić około 90 spraw do prowadzenia na drodze postępowania sądowego.





**Dolnośląski Szpital Specjalistyczny
im. T. Marciniaka
Centrum Medycyny Ratunkowej**

5. Ile spraw windykacyjnych było prowadzonych w poprzednich latach (prosimy o dane roczne, jeśli to możliwe)

W roku 2024 Szpital zlecił do prowadzenia 86 spraw.

Odpowiedzi na pytania zadane w dniu 04.06.2025 r.:

6. Przybliżonej liczby spraw windykacyjnych, które aktualnie pozostają w toku lub są przewidywane do przekazania w okresie obowiązywania umowy.

Obecnie w postępowaniu sądowym oraz windykacyjnym jest około 300 spraw. Planowane do przekazania, do sądowego procesu windykacji jest około 90 spraw.

7. Zakresu kwotowego należności objętych postępowaniami windykacyjnymi (np. najczęstsze przedziały kwotowe, średnia wartość pojedynczej sprawy)

	Liczba spraw (%)	Wartość spraw
Powyżej 500 zł. do 1 500 zł.	94	ok 440 000,00 zł
Powyżej 1 500 zł. do 5 000 zł.	5	ok 320 000,00 zł
Powyżej 5 000 zł. do 10 000 zł.	1	ok 180 000,00 zł
Powyżej 10 000 zł. do 50 000 zł.	-	-
Powyżej 50 000 zł. do 200 000 zł.	-	-
Powyżej 200 000 zł. do 2 000 000 zł.	-	-
Powyżej 2 000 000 zł. do 5 000 000 zł.	-	-
Powyżej 5 000 000 zł.	-	-

Przedział spraw planowanych do windykacji sądowej w roku 2025:

	Liczba spraw	Wartość spraw
Powyżej 500 zł. do 1 500 zł.	62	49 504,72 zł.
Powyżej 1 500 zł. do 5 000 zł.	17	43 043,57 zł.
Powyżej 5 000 zł. do 10 000 zł.	-	-
Powyżej 10 000 zł. do 50 000 zł.	2	34 543,97 zł.
Powyżej 50 000 zł. do 200 000 zł.	-	-
Powyżej 200 000 zł. do 2 000 000 zł.	-	-
Powyżej 2 000 000 zł. do 5 000 000 zł.	-	-
Powyżej 5 000 000 zł.	-	-

8. Charakter dłużników – czy są to głównie osoby fizyczne, czy też podmioty prowadzące działalność gospodarczą (firmy, spółki, instytucje)



**DOLNY
ŚLĄSK**

Dolnośląski Szpital Specjalistyczny
im. T. Marciniaka –
Centrum Medycyny Ratunkowej
ul. Gen. Augusta Emila Fieldorfa 2,54-049 Wrocław
e-mail: sekretariat@szpital-marciniak.wroclaw.pl
www.szpital-marciniak.wroclaw.pl



Dolnośląski Szpital Specjalistyczny im. T. Marciniaka Centrum Medycyny Ratunkowej

Stronami przeciwnymi w sporach są głównie osoby fizyczne.

9. Podstawy wierzytelności – z czego one wynikają (np. umowy, usługi, dostawy towarów itp.)?

Dochodzone należności w przeważającej większości dotyczą faktur dla nieubezpieczonych osób fizycznych za usługi szpitalne.

10. Rodzaju dokumentacji dowodowej będącej podstawą dochodzenia należności – czy są to faktury, rachunki, protokoły, umowy, inne dokumenty?

Dokumentami stwierdzającymi należność Szpitala są:

- dla osób nieubezpieczonych: karta informacyjna przyjęcia pacjenta z numerem PESEL, faktura, wezwanie do zapłaty;
- dla przedsiębiorców: umowa, faktura, wezwanie do zapłaty.

11. Stopnia przeterminowania wierzytelności (Days Past Due – DPD), czyli ile dni średnia upływa od terminu płatności do rozpoczęcia działań windykacyjnych?

Szpital samodzielnie wysyła wezwania do zapłaty i przedsądowe wezwania do zapłaty. Dopiero w sytuacji bezskutecznego dochodzenia należności, Szpital przekazuje Kancelarii sprawę do prowadzenia dalszych czynności windykacyjnych. Należności z tytułu leczenia szpitalnego przedawniają się po 5 latach, Szpital przekazuje Kancelarii sprawę do windykacji w ostatnim roku przed upływem przedawnienia.

12. Przewidywanej częstotliwości i liczby spraw planowanych do przekazania do obsługi – czy będą one przekazywane cyklicznie (miesięcznie, kwartalnie), a jeśli tak to w jakich szacunkowych ilościach?

Szpital przekazuje zestaw spraw do objęcia postępowaniem sądowym w ostatnim kwartale roku.

13. Proszę o wskazanie przybliżonej ilości pozwów oraz postępowań windykacyjnych Szpitala w skali miesiąca lub w skali roku.

W roku 2025 Szpital planuje przekazać do windykacji sądowej około 90 spraw.

14. Proszę o informację jaką ilość spraw do windykacji Dolnośląski Szpital Specjalistyczny kierowałby do kancelarii? Chodzi o ilość orientacyjną w ciągu roku.

Odpowiedzi udzielono w pytaniu nr 4.

15. Czy macie Państwo już toczące się sprawy, w które Kancelaria miałaby wstąpić?

Tak szpital obecnie prowadzi około 300 spraw w postępowaniu windykacyjnym. Są to sprawy sądowe, oraz egzekucyjne.

16. Czy Państwo posiadacie wiedzę, jak dotychczas wyglądało zaangażowanie czasowe kancelarii prowadzącej windykację – w skali miesiąca?



**DOLNY
ŚLĄSK**



Dolnośląski Szpital Specjalistyczny im. T. Marciniaka Centrum Medycyny Ratunkowej

Nie posiadamy takiej wiedzy. Zleceniodawca nie potrafi oszacować ile roboczogodzin będzie wymagała powierzona Zleceniobiorcy praca. Zależy to od posiadanej wiedzy, potencjału i doświadczenia.

17. Ile rozpraw wypada w ciągu miesiąca lub roku?

Najczęściej są to Nakazy Zapłaty w Postępowaniu Upominawczym i nie ma konieczności prowadzenia rozpraw. Są nieliczne przypadki, gdy ktoś z pacjentów sprzeciwi się od Nakazu Zapłaty. W 2024 r. odbyła się 1 rozprawa.

18. Czy obsługa prawna (której dotyczy postępowanie) obejmuje tylko nowe sprawy, czy też sprawy w toku?

Szpital zamierza przekazać Zleceniobiorcy sprawy w toku, jak również sprawy nowe.

19. Jeśli do przejęcia są sprawy w toku – to ile ich jest (sądowych i egzekucyjnych)? Jak wówczas wygląda kwestia kosztów zastępstwa zasądzonych i wyegzekwowanych? Czy przypadają nowemu pełnomocnikowi?

Do przejęcia jest około 300 spraw w toku. Po ustaniu umowy, gdy usługi nie będą po kolejnym konkursie kontynuowane przez dotychczasowego Zleceniobiorcę, koszty nie będą należne Kancelarii jeżeli wyegzekwowana lub dobrowolna spłata kosztów przez dłużnika nastąpi po ustaniu umowy tj. po 30.06.2026 r.

20. Jeśli do przejęcia są tylko sprawy nowe – ile nowych spraw w miesiącu (w przybliżeniu) kierowanych jest do sądu/do egzekucji?

Odpowiedzi udzielono w pytaniu nr 4.

21. Czego zazwyczaj dotyczy przedmiot sporu, tzn z jakiego stosunku prawnego wynika obowiązek zapłaty dłużnika?

Odpowiedzi udzielono w pytaniu nr 9.

22. Jaka jest minimalna wartość przedmiotu sporu, od której decydujecie się Państwo na postępowanie sądowe?

Obecnie minimalna wartość przedmiotu sporu, dla której kierujemy sprawy na drogę postępowania sądowego to 500,00 zł.

23. W jakim przedziale wartości przedmiotu sporu są najczęściej sprawy, które są kierowane do sądu?

Odpowiedzi udzielono w pytaniu nr 7.

24. Jak w praktyce wygląda kwestia dyżurów w siedzibie zamawiającego (jak często się zdarzają, czy godziny są do ustalenia i ile trwa dyżur?



**DOLNY
ŚLĄSK**

Dolnośląski Szpital Specjalistyczny
im. T. Marciniaka –
Centrum Medycyny Ratunkowej
ul. Gen. Augusta Emila Fieldorfa 2,54-049 Wrocław
e-mail: sekretariat@szpital-marciniak.wroclaw.pl
www.szpital-marciniak.wroclaw.pl



**Dolnośląski Szpital Specjalistyczny
im. T. Marciniaka
Centrum Medycyny Ratunkowej**

Zamawiający zastrzega sobie możliwość wykorzystania godzin dyżurów w siedzibie Zamawiającego w uzasadnionych przypadkach a zatem i w indywidualnie ustalonych terminach.

25. Jakie są godziny pracy Zamawiającego, w których wykonawca ma zapewnić gotowość do świadczenia usługi?

Zamawiający pracuje w godzinach 7:25 – 15:00

Odpowiedzi na pytania zadane w dniu 05.06.2025 r.:

26. Proszę o wskazanie w ilu sprawach sądowych Szpital jest obecnie uczestnikiem?

Odpowiedzi udzielono w pytaniu nr 6.

27. Ile spraw sądowych Szpital zamierza zlecić w ramach przedmiotowego zamówienia publicznego?

Odpowiedzi udzielono w pytaniu nr 4.

Odpowiedzi na pytania zadane w dniu 06.06.2025 r.:

28. Czy Zamawiający uzna za spełniony warunek w postaci „minimum 12 miesięcy doświadczenia w świadczeniu usług windykacji sądowej i egzekucyjnej należności jednostek sektora finansów publicznych” jeśli Wykonawca wykaże się kilkuletnim doświadczeniem w prowadzeniu postępowań sądowych i egzekucyjnych na rzecz spółki z o. o. z udziałem jednostki samorządu terytorialnego (MPWiK w Lesznie)? Względnie, jeśli odpowiedź na poprzednie pytanie będzie negatywna, czy Zamawiający zmieni wspomniany warunek udziału w postępowaniu na następujący (lub o zbliżonej treści): „minimum 12 miesięcy doświadczenia w świadczeniu usług windykacji sądowej i egzekucyjnej należności jednostek sektora finansów publicznych lub spółki z udziałem jednostek samorządu terytorialnego”? W naszej ocenie, świadczenie

Zamawiający nie wyraża zgody na uznanie za spełnionego warunku, gdy doświadczenie zostało udokumentowane w windykacji należności w podmiotach, w których samorząd terytorialny jest udziałowcem. Zamawiający określił warunki udziału w postępowaniu i ich nie zmienia.

29. Proszę o informację z jakich tytułów (stosunków prawnych, np. umowa – jakiego rodzaju? Delikt – jakiego rodzaju?) wynikają wierzytelności, których dochodzenie na drodze sądowej i egzekucyjnej ma zajmować się wybrany wykonawca?

Odpowiedzi udzielono w pytaniu nr 9.

30. Czy zamawiający jest w stanie orientacyjnie określić planowany wolumen (ilość) spraw przekazanych w okresie planowanej współpracy oraz orientacyjną wartość przedmiotów sporu (łącznie, średnią, w przedziałach etc.)? Jeśli Zamawiający nie jest w stanie tego oszacować, proszę o historyczną (np. za okres ostatnich 3, 6 etc. miesięcy) informację o ilości spraw skierowanych na drogę postępowania sądowego i egzekucyjnego przez Zamawiającego?



**DOLNY
ŚLĄSK**

Dolnośląski Szpital Specjalistyczny
im. T. Marciniaka –
Centrum Medycyny Ratunkowej
ul. Gen. Augusta Emila Fieldorfa 2,54-049 Wrocław
e-mail: sekretariat@szpital-marciniak.wroclaw.pl
www.szpital-marciniak.wroclaw.pl



Odpowiedzi udzielono w pytaniu nr 7.

- 31.** Czy zamawiający przewiduje przekazywanie wybranemu wykonawcy wyłącznie „nowych” spraw (tj. takich, w których dotychczas nie podjęto żadnych czynności w postępowaniu sądowym lub egzekucyjnym), czy także kontynuację już prowadzonych spraw albo ponowienie uprzednio umorzonych postępowań egzekucyjnych)

Odpowiedzi udzielono w pytaniu nr 6.

Odpowiedzi na pytania zadane w dniu 09.06.2025 r.:

- 32.** Jaką liczbę spraw Zamawiający zakłada przekazać w ramach jednej rocznej umowy ewentualnie ile zamierza przekazać miesięcznie spraw?

Zamawiający zamierza przekazać około 300 spraw w toku, oraz około 90 spraw do uzyskania Nakazu Zapłaty.

- 33.** Czy zamawiający wie ile to będzie spraw w trakcie postępowania a ile nowych?

Odpowiedź jak wyżej.

- 34.** Czy dopuszczalne jest podpisanie oferty profilem zaufanym?

Tak, Zamawiający dopuszcza do złożenia oferty opatrzonej profilem zaufanym.

- 35.** W jakich godzinach Wykonawca ma pozostać w gotowości i w jakie dni tygodnia?

Odpowiedzi udzielono w pytaniach nr 24 oraz 25.

