



Dolnośląski Szpital Specjalistyczny
im. T. Marciniaka
Centrum Medycyny Ratunkowej

Wrocław, dnia 23 stycznia 2024 r.

EO.0503.1.2024

ZAPROSZENIE

do składania ofert na dostawę i wdrożenie aplikacji do zarządzania rejestracją telefoniczną pacjentów wraz z udzieleniem 12-miesięcznego dostępu do korzystania z aplikacji w ramach abonamentu lub licencji czasowej oraz zapewnieniem 12-miesięcznego serwisu technicznego

Postępowanie nie podlega ustawie z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (tj. Dz. U. z 2021 r. poz. 1129 z późn. zm.) – wartość zamówienia nie przekracza wyrażonej w złotych kwoty 130 000 zł.

I. Zamawiający

Dolnośląski Szpital Specjalistyczny im. T. Marciniaka - Centrum Medycyny Ratunkowej, ul. Gen. Augusta Emila Fieldorfa 2, 54-049 Wrocław, KRS 0000040364, NIP 899-22-28-560, REGON 00632038, tel. 71 306 41 59

e-mail do osoby do kontaktu: k.szeremeta@szpital-marciniak.wroclaw.pl

Adres strony internetowej Zamawiającego: www.szpital-marciniak.wroclaw.pl

II. Opis przedmiotu zamówienia

CPV: 72268000-1, 72263000-6

Zamówienie obejmuje dostawę i wdrożenie aplikacji do zarządzania rejestracją telefoniczną pacjentów wraz z udzieleniem 12-miesięcznego dostępu do korzystania z aplikacji w ramach abonamentu lub licencji czasowej oraz zapewnieniem 12-miesięcznego serwisu technicznego.

Zamówienie obejmuje:

- A. Konfigurację oraz integrację systemu z centralą telefoniczną Szpitala.
- B. Wdrożenie systemu oraz przeprowadzenia szkolenia online z zakresu korzystania z systemu dla:
 - 1) kierowników (menedżerów),
 - 2) rejestratorek,
 - 3) administratorów – w przypadku, gdy aplikacja posiada moduł dla administratora

Zamawiający wymaga, aby wdrożenie zostało wykonane w czasie nie dłuższym niż 2 miesiące od momentu podpisania umowy.

- C. Świadczenie usługi dostępu do systemu przez 12 miesięcy od momentu zakończenia wdrożenia, obejmujące wsparcie techniczne oraz bieżące usuwanie awarii. Zamawiający wymaga, aby awaria polegająca na zatrzymaniu pracy systemu została usunięta w czasie nie dłuższym niż 24 godzin od momentu jej zgłoszenia (czas reakcji + czas naprawy), a w przypadku awarii mającej charakter usterki – tj. utrudniającej korzystanie z systemu, ale nie uniemożliwiającej korzystania z niego – Zamawiający wymaga usunięcia awarii w czasie nie dłuższym niż 4 dni robocze (czas reakcji + czas naprawy), z zastrzeżeniem, że zgłoszenia awarii mogą być dokonywane co najmniej w dni robocze od poniedziałku do piątku w przedziale godzinowym co najmniej między godziną 8:00 a 15:00.
- D. Nagranie zestawu komunikatów głosowych (zapowiedzi głosowych) dla osób dzwoniących do szpitala – na etapie przygotowania do wdrożenia systemu oraz dokonywanie ich modyfikacji w trakcie trwania umowy – zgodnie z potrzebami Zamawiającego. Zamawiający wymaga, aby zestaw pierwotnych komunikatów został nagrany przez lektorów. Zamawiający wymaga przedstawienia co najmniej 3 propozycji głosów lektorskich do wyboru. Zamawiający dopuszcza, aby komunikaty zmodyfikowane/okolicznościowe zostały wygenerowane przez syntetyzator mowy.
- E. Utworzenie 7 stanowisk rejestracji,
- F. Utworzenie 14 kont rejestratorek oraz 2 kont kierownika (menedżera),
- G. Minimalne funkcjonalności/wymagania, które musi posiadać oferowany system:
 - 1) System umożliwia automatyczne odbieranie telefonów z centrali telefonicznej,
 - 2) System umożliwia oddzwanianie do pacjenta z poziomu interface-u aplikacji,
 - 3) System umożliwia podgląd numerów, z których dzwonią pacjenci,
 - 4) System zapewnia funkcję wykonywania połączeń przez rejestratorki telefoniczne:
 - a. manualne na numer z/spoza bazy danych systemu
 - b. automatyczne na numer z/spoza bazy danych systemu według określonej listy.
 - 5) Wszystkie moduły systemu zaopatrzone są w graficzny interfejs użytkownika.
 - 6) Zamawiający wymaga, aby przypadku awarii systemu polegającej na zatrzymaniu jego pracy, została utrzymana ciągłość możliwości odbierania i wykonywania połączeń telefonicznych, tj. aby następowało wówczas automatyczne przełączenie się centrali telefonicznej Zamawiającego na działanie bez pośrednictwa aplikacji.
 - 7) System zapewnia możliwość przełączania połączeń przychodzących na numery wewnętrzne Szpitala;
 - 8) Zapewniona jest praca w środowisku graficznym na wszystkich stanowiskach użytkowników bez względu na typ i wersję posiadanego przez nich systemu operacyjnego.
 - 9) System zapewnia funkcję informowania w formie graficznej o połączeniu przychodzącym.
 - 10) System komunikuje się z użytkownikiem w języku polskim.
 - 11) System kolejkuje ruch przychodzący – system nie posiada ograniczeń w zakresie liczby osób oczekujących w kolejce.

- 12) System umożliwia ustawienie komunikatu informującego pacjenta o zajmowanym miejscu w kolejce połączeń oczekujących.
- 13) System umożliwia robienie notatek do każdego zgłoszenia.
- 14) System umożliwia identyfikację stanu połączenia przychodzącego i wychodzącego (połączenie odebrane, nieodebrane, w trakcie, rozłączenie na zapowiedzi głosowej).
- 15) System umożliwia grupowanie rozmów przychodzących od tego samego pacjenta i automatyczna weryfikacja duplikatów zgłoszeń pacjentów (możliwość połączenia kilku zgłoszeń od pacjenta w jedno).
- 16) System zapewnia z poziomu użytkownika o typie rejestratora funkcję automatycznego budowania listy połączeń nieodebranych i umożliwia natychmiastowe oddzwonienie.
- 17) System zapewnia funkcję informowania o długości bieżącego połączenia z pacjentem.
- 18) System zapewnia funkcję informowania rejestratorki o czasie oczekiwania pacjenta w kolejce w momencie odebrania połączenia.
- 19) Oprogramowanie umożliwia rejestratorce telefonicznej zawieszenie trwającej rozmowy oraz ewentualne przełączanie rozmowy do innej komórki organizacyjnej.
- 20) System umożliwia:
 - a) generowanie raportów; analizę danych związanych połączeniami telefonicznymi wykonywanymi przez pacjentów: umożliwia wygenerowanie statystyk natężenia ruchu telefonicznego w przedziałach czasu (dziennie, godzinowe, tygodniowe, miesięczne, kwartalne, roczne), statystyk połączeń i prób połączeń, eksportowanie danych do plików zewnętrznych (formaty: xls, pdf),
 - b) dostęp do generowanych na bieżąco statystyk w przedziale godzinowym z zakresu połączeń przychodzących i wychodzących (oddzwanianie),
 - c) wgląd w dane historyczne komunikacji: z pacjentami, z osobami spoza bazy danych oprogramowania / z numerami wewnętrznymi placówki Zamawiającego, z okresu co najmniej miesiąca,
- 21) System zapewnia logowanie poszczególnych użytkowników systemu na podstawie indywidualnego konta i hasła.
- 22) Funkcja kierownika zapewnia:
 - a) możliwość bieżącego monitorowania pracy rejestratorek telefonicznych,
 - b) generowanie raportów okresowych z pracy rejestratorek,
 - c) podgląd statusu rejestratorki telefonicznej w systemie (aktywny/nieaktywny).
- 23) System umożliwia nagrywanie rozmów z pacjentami i ich przechowywanie przez okres 3 miesięcy.
- 24) System umożliwia użytkownikowi z kontem kierownik odsłuchanie nagranych rozmów bez konieczności pobierania ich na dysk, ale również umożliwia zapisanie ich na dysku,
- 25) System zapewnia funkcję wyszukania nagrania za pomocą co najmniej następujących filtrów:
 - a) przedział czasowy, w którym miało miejsce połączenie,
 - b) identyfikator rejestratorki,
 - c) numer telefonu.
- 26) System zapewnia z poziomu użytkownika z kontem kierownik możliwość zarządzania edytowalnością treści wiadomości SMS przez rejestratorki telefoniczne.

- 27) System umożliwia automatyczne wysyłanie wiadomości SMS o treści informacyjnej na numery telefoniczne pacjentów.
- 28) System umożliwia użytkownikowi z kontem kierownik przygotowanie treści szablonu SMS, który może być automatycznie wysyłany na numery telefoniczne pacjentów.
- 29) System umożliwia Zamawiającemu zarządzanie drzewem IVR za pośrednictwem konta administratora lub wykonawca oferuje zarządzanie zmianami na bieżąco, po dokonaniu zgłoszenia przez Zamawiającego.
- 30) System umożliwia Zamawiającemu samodzielne ustawianie komunikatów głosowych za pośrednictwem konta administrator lub Wykonawca oferuje dokonywanie zmiany komunikatów na bieżąco, po dokonaniu zgłoszenia przez Zamawiającego.
- 31) System umożliwia Zamawiającemu samodzielne zarządzanie czasem pracy call center z pośrednictwem konta administrator poprzez:
 - ustawianie dni, gdy call center pracuje krócej,
 - ustawianie dni wolnych od pracylub Wykonawca oferuje dokonywanie ww. zmian na bieżąco, po dokonaniu zgłoszenia przez Zamawiającego, które możliwe jest co najmniej w dniu robocze od poniedziałku do piątku w godzinach od 8:00 do 13:00. Zmiana powinna nastąpić w czasie nie dłuższym niż 3 godziny od zgłoszenia.
- 32) W przypadku instalacji serwera fizycznego musi on być typu RACK,
- 33) Oprogramowanie musi działać na komputerze klasy PC z Windows 8 lub wyższym z 8 GB RAM z procesorem I3 4130 lub lepszym.
- 34) W przypadku oprogramowania działającego z wykorzystaniem przeglądarki internetowej, Zamawiający wymaga, aby oprogramowanie działało na ogólnodostępnych przeglądarkach do bezpłatnego użytkowania lub przeglądarkach zapewnionych przez Wykonawcę w ramach oferowanej ceny za wykonanie zamówienia.

H. Świadczenie usługi wysyłania wiadomości SMS za pośrednictwem aplikacji (koszty wysyłki SMS ponoszone na rzecz operatora telekomunikacyjnego są po stronie Wykonawcy – powinny zostać wliczone przez Wykonawcę w oferowaną cenę).

Przewidywana liczba wysyłanych wiadomości SMS podczas trwania umowy: 30 000 (1 SMS = 160 znaków, bez polskich znaków/znaków specjalnych lub 70 ze znakami specjalnymi).

Liczba wiadomości SMS, które zostaną wysłane w ramach umowy ma charakter szacunkowy. Zamawiający zastrzega sobie prawo do skorzystania z mniejszej lub większej liczby wiadomości SMS niż wynika z szacunku. Koszty wiadomości SMS zostaną rozliczone wg faktycznie wysłanej liczby wiadomości SMS w trakcie trwania umowy i ceny jednostkowej, którą Wykonawca poda w ofercie.

III. Podstawowe informacje na temat centrali telefonicznej, do której podłączone są telefony Zamawiającego:

OS: Debian 7.1

CPU: Intel Xeon E5-2620 v2 2.1Ghz

Memory: 2GB

Storage: 500GB HDD

Ilość połączeń przychodzących: 226720 (ruch z miesiąca 09.2023 dla połączeń przychodzących)

2x PBX – Innovaphone IP6010,

2x PRIGW – Innovaphone IP6010,

60x Licencja kanałów na SIP Trunk,

680x Licencja portów (pozwala na wykreowanie łącznie 680 końcówek czyli .in.

terminowanie konta SIP + SIP Trunk),

680x Licencja Stan-by - pozwala na redundancje 680 portów w przypadku, gdy główna centrala jest nieosiągalna.

600x Licencja na konta użytkowników,

Moduł raportowy (raporty generowane w formacie PDF, CSV),

Moduł poczty głosowej, Nagrywanie rozmów, Dostęp do aplikacji UC, IVRy, kolejkowanie, grupy wywołań, inne usługi głosowe.

IV. Warunki udziału w postępowaniu:

Wykonawca w okresie ostatnich 3 lat przed terminem składania ofert zrealizował co najmniej 3 usługi dostawy i wdrożenia systemu do zarządzania rejestracją telefoniczną pacjentów w poradniach specjalistycznych (do poradni specjalistycznych nie zalicza się poradni podstawowej opieki zdrowotnej). Zamawiający wymaga przedstawienia referencji potwierdzających przeprowadzenie dostawy i wdrożenia systemu w podmiotach leczniczych posiadających w swojej strukturze co najmniej 10 poradni specjalistycznych. Liczba poradni specjalistycznych posiadanych przez podmiot, którego referencje Wykonawca przedstawi zostanie zweryfikowana przez Zamawiającego na podstawie danych w Rejestrze Podmiotów Wykonujących Działalność Leczniczą dostępnych na stronie: <https://rpwdl.ezdrowie.gov.pl/>, aktualnych na dzień zakończenia realizacji usługi wskazanych w referencjach Wykonawcy, a w przypadku, gdy z referencji nie będzie wynikać konkretny dzień – aktualny na dzień 1 stycznia roku wskazanego jako rok wykonania usługi. Zamawiający zastrzega sobie prawo do weryfikacji referencji poprzez rozmowę telefoniczną z wystawiającym referencje.

V. Zasady wyboru wykonawców i kryteria oceny ofert:

Maksymalna liczba punktów możliwych do uzyskania: 100 punktów.

L.p.	Nazwa kryterium:	Liczba punktów możliwych do uzyskania	Procentowy udział kryterium w punktacji:
1	Cena brutto oferty	do 90 pkt	90%
2	W ramach podanej w ofercie łącznej ceny za	2 pkt	4%

	wykonanie przedmiotu zamówienia, Wykonawca zapewnia Zamawiającemu dodatkowo, w trakcie trwania umowy możliwość dodawania bez ograniczeń nowych kont użytkowników o profilach: kierownik (menedżer) i rejestratorka telefoniczna.		
3	W ramach podanej w ofercie łącznej ceny za wykonanie przedmiotu zamówienia, Wykonawca zapewnia Zamawiającemu dodatkowo organizację szkolenia z zakresu komunikacji z pacjentem (w tym z pacjentem roszczeniowym i agresywnym) dla pracowników Zamawiającego, uwzględniającego zasady skutecznego pozyskiwania oraz przekazywania informacji w czasie rozmowy telefonicznej z pacjentem, wraz z przekazaniem Zamawiającemu materiałów szkoleniowych w formie papierowej i/lub elektronicznej.	1 pkt	3%
4	W ramach podanej w ofercie łącznej ceny za wykonanie przedmiotu zamówienia, Wykonawca zapewnia Zamawiającemu dodatkowo spotkania jakościowe w systemie webinarowym celem omówienia wyników pracy zespołu rejestratorek (co najmniej raz na miesiąc oraz podsumowania kwartalne), zawierającego rekomendacje odnośnie poprawy efektywności pracy zespołu.	2 pkt	3%

Kryterium 1

Cena brutto oferty jest łączna cena za wykonanie przedmiotu zamówienia brutto wskazana w ofercie.

Liczba punktów za kryterium I – cena brutto zostanie obliczona w następujący sposób:

$$\text{Liczba punktów oferty ocenianej} = \frac{\text{Cena brutto oferty z najniższą ceną spośród ofert podlegających ocenie}}{\text{Cena brutto oferty ocenianej}} \times 90$$

Kryteria 2-4 – punkty zostaną przyznane na podstawie oświadczeń, które Wykonawca zawrze w ofercie.

	Oferta spełnia kryterium:	Oferta nie spełnia kryterium
Kryterium 2	4 pkt	0 pkt
Kryterium 3	3 pkt	0 pkt

Kryterium 4	3 pkt	0 pkt
-------------	-------	-------

VI. Wykaz wymaganych dokumentów od Wykonawcy:

1. Oferta Wykonawcy – zgodna z wzorem stanowiącym załącznik nr 1 do Zaproszenia do składania ofert.
2. Dokument, z którego wynika upoważnienie do reprezentowania Wykonawcy, jeżeli takie umocowanie nie wynika z dokumentów bezpłatnych, ogólnie dostępnych w bazach, np. CEiDG lub KRS. Jeżeli ofertę podpisuje pełnomocnik – dokument pełnomocnictwa oraz dokument, z którego wynika uprawnienie dla osoby udzielającej pełnomocnictwa do dokonania takiej czynności,. W przypadku Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia (np. spółka cywilna, konsorcjum) – pełnomocnictwo rodzajowe do reprezentowania ich w niniejszym postępowaniu albo reprezentowania i zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego,
3. Referencje potwierdzające warunki udziału w postępowaniu zgodnie z punktem nr IV Zaproszenia do składania ofert.

VII. Sposób przygotowania oferty:

1. Oferta powinna zostać sporządzona w języku polskim, na wzorze stanowiącym załącznik nr 1 do Zaproszenia do składania ofert.
2. Oferta (formularz ofertowy oraz załączniki) powinny zostać podpisane przez osobę upoważnioną do reprezentowania Wykonawcy zgodnie z dokumentem rejestrowym Wykonawcy bądź przedłożonym dokumentem. W przypadku załączenia kopii dokumentów – powinny zostać one podpisane przez osobę upoważnioną do reprezentowania Wykonawcy „za zgodność z oryginałem”.
3. Oferta może zostać przygotowana w formie papierowej lub w formie elektronicznej – w postaci skanu oferty papierowej lub w formie dokumentu podpisanego elektronicznie.

VIII. Informacje o sposobie porozumiewania się Zamawiającego z Wykonawcami:

Wykonawca może zwrócić się do Zamawiającego z zapytaniem dot. treści Zapytania Ofertowego mailem na adres e-mail: k.szeremeta@szpital-marciniak.wroclaw.pl – najpóźniej na 3 dni roboczych przed upływem terminu składania ofert.

IX. Miejsce oraz termin składania ofert.

Ofertę wraz z załącznikami w wersji elektronicznej należy przesłać na adres e-mail: sekretariat@szpital-marciniak.wroclaw.pl lub złożyć w wersji papierowej w Sekretariacie Dyrekcji:

Dolnośląski Szpital Specjalistyczny im. T. Marciniaka - Centrum Medycyny

Ratunkowej

Zamawiającego, I. piętro

ul. Generała Augusta Fieldorfa 2,

54-049 Wrocław

do dnia 6 lutego 2024 r. Decyduje termin dostarczenia oferty do Zamawiającego. Oferty złożone po wyznaczonym terminie nie będą rozpatrywane.

X. Termin związania ofertą :

Wykonawca jest związany swoją ofertą przez okres 30 dni od dnia ostatecznego terminu składania ofert.

XI. Informacje dodatkowe, rozstrzygnięcie, wybór oferty:

1. Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę.
2. Wykonawca może wycofać ofertę, pod warunkiem, że uczyni to przed upływem terminu do składania ofert. Wycofanie oferty wymaga formy pisemnej.
3. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert częściowych lub wariantowych.
4. Oferty złożone po wyznaczonym terminie, złożone w innym niż wskazano miejscu lub wysłane na inny adres mailowy niż zostało określone w niniejszym Zaproszeniu do składania ofert pozostaną pozostawione bez rozpatrzenia.
5. Zamawiający odrzuca ofertę Wykonawcy, w przypadku gdy:
 - a) oferta nie została złożona na formularzu ofertowym stanowiącym załącznik do niniejszego Zaproszenia do składania ofert,
 - b) w ofercie nie została wskazana cena za wykonanie przedmiotu zamówienia,
 - c) oferta jest niezgodna z opisem przedmiotu zamówienia,
 - d) wykonawca nie spełnia warunków udziału w postępowaniu,
 - e) wykonawca złożył więcej niż jedną ofertę,
 - f) wykonawca złożył ofertę częściową lub wariantową,
 - g) wykonawca nie uzupełnił w terminie braków formalnych lub nie skorygował omyłek pisarskich lub rachunkowych, do których uzupełnienia/skorygowania został wezwany lub nie przedstawił w terminie wyjaśnień odnośnie niejasnych dla zamawiającego treści oferty, z wyjątkiem przypadku gdy Wykonawca nie przedstawił wyjaśnień/uzupełnień dotyczących kryterium nieobligatoryjnego – punktowanego – w takiej sytuacji przyznaje się 0 punktów za to kryterium,
 - h) oferta zawiera rażąco niską cenę lub nieprawdziwe informacje,
 - i) oferta jest nieważna na mocy odrębnych przepisów.
6. W przypadku, gdy Wykonawca przestawi ofertę zawierającą braki formalne lub oczywiste omyłki pisarskie lub rachunkowe, bądź zawierającą treści niejasne – uniemożliwiające dokonanie oceny oferty, Zamawiający jednokrotnie wezwie Wykonawcę do dokonania korekty/uzupełnienia/złożenia wyjaśnień. Uzupełnieniu nie podlega niewskazanie w ofercie ceny za wykonanie przedmiotu zamówienia – oferta bez podanej ceny zostaje odrzucona. Uzupełnieniu nie podlega również pozostawienie pustymi pól dotyczących spełniania kryteriów dodatkowo punktowanych – Wykonawca otrzymuje za te kryteria 0 punktów.
7. Zamawiający zastrzega sobie prawo do wezwania Wykonawcy do uzupełnień drogą mailową na adres e-mail wskazany w ofercie.
8. Zamawiający wykluczy z postępowania o udzielenie zamówienia publicznego Wykonawcę zaliczającego się do kategorii wykonawców wskazanych w art. 7 ust. 1

ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz. U. 2022, poz. 835).

9. Zamawiający zamieści na swojej stronie internetowej informację o rozstrzygnięciu postępowania.
10. Zamawiający zastrzega sobie prawo do unieważnienia postępowania lub jego części bez podania przyczyny.
11. Wykonawca, którego oferta zostanie wybrana w postępowaniu, jest zobowiązany do przedstawienia Zamawiającemu propozycji treści umowy, której ostateczna treść zostanie następnie uzgodniona między Stronami. W przypadku, jeśli Strony nie dojdą do porozumienia w kwestii ostatecznej treści umowy, Zamawiający zastrzega sobie prawo do niepodpisania umowy z wybranym w postępowaniu Wykonawcą.
12. Treść umowy między Zamawiającym a Wykonawcą uwzględniać będzie poniższe warunki realizacji umowy:
 - a) termin płatności za fakturę będzie wynosił nie mniej niż 30 dni od dnia otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury,
 - b) Strony nie mogą przenieść praw i obowiązków wynikających z Umowy bez uprzedniej, pisemnej zgody drugiej Strony.
 - c) Wykonawca nie może bez pisemnej zgody Zamawiającego przenieść swoich wierzytelności wynikających z niniejszej Umowy na osobę trzecią (tj. dokonać przelewu wierzytelności).
 - d) Wykonawca zobowiązuje się do niezawierania umów poręczeń jak i gwarancji z podmiotami trzecimi dotyczących zobowiązań wynikających z Umowy,
 - e) Ewentualne spory mogące wynikać w związku z realizacją Umowy Strony zobowiązują się rozstrzygać polubownie na drodze negocjacji. W razie braku porozumienia, tj. w sytuacji, gdy w terminie 30 dni od dnia podjęcia negocjacji Strony nie osiągnęły porozumienia, spory rozstrzygał będzie sąd właściwy dla miejsca siedziby Zamawiającego.
13. Wykonawca zobowiązuje się, w czasie nie dłuższym niż 7 dni roboczych od dnia podpisania umowy, do przedstawienia minimalnych wymagań technicznych zestawów słuchawkowych dla rejestratorów, umożliwiających bezproblemową pracę z wykorzystaniem oferowanej aplikacji. Zestawy słuchawkowe zostaną zakupione przez Zamawiającego w ramach odrębnego zamówienia publicznego (nie stanowią przedmiotu niniejszego zaproszenia do składania ofert).

XII. Załączniki

Załącznik nr 1 – Formularz ofertowy

Załącznik nr 2 – Wzór umowy powierzenia danych osobowych

Zastępca Dyrektora
ds. Ekonomiczno-Eksploatacyjnych
mgr Tomasz Dymyt

.....
Podpis Dyrektora