

Załącznik nr 1 do Zaproszenia do składania ofert z dn. 23 stycznia 2024 r.

FORMULARZ OFERTOWY

Wykonawca :

.....

tel. e-mail NIP

.....

W odpowiedzi na zaproszenie do składania ofert na dostawę i wdrożenie aplikacji do zarządzania rejestracją telefoniczną pacjentów wraz z udzieleniem 12-miesięcznego dostępu do korzystania z aplikacji w ramach abonamentu lub licencji czasowej oraz zapewnieniem 12-miesięcznego serwisu technicznego niniejszym oferujemy wykonanie zamówienia zgodnie z wymaganiami Zamawiającego za **cenę łączną:**

nettozł

(słownie:.....
.....)

VAT%

VAT wartość.....

bruttozł

(słownie:.....)

SZCZEGÓŁOWY FORMULARZ CENOWY

Lp	Nazwa	Liczba	Jednostka miary	Cena jednostkowa netto	Wartość netto	Wartość brutto
1	Koszt pełnego wdrożenia systemu zgodnego w wymogami wskazanymi w zaproszeniu do składania ofert, w tym: - analiza przedwdrożeniowa, - konfiguracja i integracja z centralą telefoniczną Zamawiającego, - nagranie zapowiedzi głosowych, - założenie kont użytkowników i ich konfiguracja, - przeprowadzenie szkolenia z obsługi aplikacji dla użytkowników, uruchomienie systemu i przeszkolenie użytkowników.	1	kpl	_____ zł	_____ zł	_____ zł
2	Opłata stała za korzystanie z aplikacji przez 12 miesięcy, w tym wsparcie techniczne,	12	mc	_____ zł	_____ zł	_____ zł

	usuwanie usterek działania systemu, bieżące wsparcie w zakresie opisanym w przedmiocie zamówienia.					
3	Koszt wysyłania wiadomości SMS (1 SMS = 160 znaków, bez polskich znaków/znaków specjalnych lub 70 ze znakami specjalnymi).	30 000*	szt.	_____ zł	_____ zł	_____ zł
ŁĄCZNA CENA ZA WYKONANIE PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA:						

*Liczba wiadomości SMS, które zostaną wysłane w ramach umowy ma charakter szacunkowy. Zamawiający zastrzega sobie prawo do skorzystania z mniejszej lub większej liczby wiadomości SMS niż wynika z szacunku. Koszty wiadomości SMS zostaną rozliczone wg faktycznie wysłanej liczby wiadomości SMS w trakcie trwania umowy i ceny jednostkowej, którą Wykonawca poda w ofercie.

Ponadto w ramach wyżej podanej ceny łącznej oferujemy następujące dodatkowe funkcjonalności aplikacji i/lub działania okresie trwania umowy:

Lp.	Dodatkowa funkcjonalność aplikacji/działanie Wykonawcy w trakcie trwania umowy:	Oświadczenie wykonawcy (proszę wskazać TAK lub NIE)
1.	W ramach podanej w ofercie łącznej ceny za wykonanie przedmiotu zamówienia, Wykonawca zapewnia Zamawiającemu dodatkowo w trakcie trwania umowy możliwość dodawania bez ograniczeń nowych kont użytkowników o profilach: kierownik (menedżer) i rejestratorka telefoniczna.	
3.	W ramach podanej w ofercie łącznej ceny za wykonanie przedmiotu zamówienia, Wykonawca oferuje dodatkowo organizację szkolenia z zakresu komunikacji z pacjentem (w tym z pacjentem roszczeniowym i agresywnym) dla pracowników Zamawiającego, uwzględniającego zasady skutecznego pozyskiwania oraz przekazywania informacji w czasie rozmowy telefonicznej z pacjentem, wraz z przekazaniem Zamawiającemu materiałów szkoleniowych w formie papierowej i/lub elektronicznej.	
4.	W ramach podanej w ofercie łącznej ceny za wykonanie przedmiotu zamówienia, oferujemy dodatkowo spotkania jakościowe w systemie webinarowym celem omówienia wyników pracy zespołu rejestratorek (co najmniej raz na miesiąc oraz podsumowania kwartalne), zawierającego rekomendacje odnośnie poprawy efektywności pracy zespołu.	

OŚWIADCZENIA WYKONAWCY:

1. Akceptuję/akceptujemy* warunki określone w Zaproszeniu do składania ofert.
2. Zobowiązuję/zobowiązujemy* się do podpisania umowy na wykonanie przedmiotu zamówienia, zawierającej następujące warunki realizacji umowy:
 - a) termin płatności za fakturę będzie wynosił nie mniej niż 30 dni od dnia otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury,
 - b) Strony nie mogą przenieść praw i obowiązków wynikających z Umowy bez uprzedniej, pisemnej zgody drugiej Strony.
 - c) Wykonawca nie może bez pisemnej zgody Zamawiającego przenieść swoich wierzycelności wynikających z niniejszej Umowy na osobę trzecią (tj. dokonać przelewu wierzycelności).
 - d) Wykonawca zobowiązuje się do niezawierania umów poręczeń jak i gwarancji z podmiotami trzecimi dotyczących zobowiązań wynikających z Umowy,
 - e) Ewentualne spory mogące wynikać w związku z realizacją Umowy Strony zobowiązują się rozstrzygać polubownie na drodze negocjacji. W razie braku porozumienia, tj. w sytuacji, gdy w terminie 30 dni od dnia podjęcia negocjacji Strony nie osiągnęły porozumienia, spory rozstrzygał będzie sąd właściwy dla miejsca siedziby Zamawiającego.
3. Zobowiązuję/zobowiązujemy* się w czasie nie dłuższym niż 7 dni roboczych od dnia podpisania umowy, do przedstawienia minimalnych wymagań technicznych zestawów słuchawkowych dla rejestratorów, umożliwiających bezproblemową pracę z wykorzystaniem oferowanej aplikacji.
4. Zapoznałem/zapoznaliśmy* się, z projektem umowy powierzenia danych osobowych i zobowiązuję/my* się w przypadku wyboru mojej/naszej* oferty do zawarcia umowy na warunkach w niej określonych, w miejscu i terminie wyznaczonym przez Zamawiającego,
5. Oświadczam/oświadczamy*, że:
 - posiadam/posiadamy* wiedzę i doświadczenie niezbędne do wykonania przedmiotu zamówienia,
 - znajduję/znajdujemy* się w sytuacji ekonomicznej i finansowej zapewniającej wykonanie przedmiotu zamówienia,
 - uważam/uważamy* się związanymi ze złożoną ofertą przez okres 30 dni od upływu terminu składania ofert.
6. Oświadczam/oświadczamy*, że nie zaliczamy się do wykonawców wskazanych w art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz. U. 2022, poz. 835).

Data

.....
Podpis Wykonawcy oraz pieczęć

*- niepotrzebne skreślić