**Załącznik nr 1 do Zaproszenia do składania ofert z dn. 23 stycznia 2024 r.**

**FORMULARZ OFERTOWY**

**Wykonawca** :

.

...................................................................................................................................................

tel. ............................................ e-mail ................................................. NIP ................................

W odpowiedzi na zaproszenie do składania ofert na dostawę i wdrożenie aplikacji do zarządzania rejestracją telefoniczną pacjentów wraz z udzieleniem 12-miesięcznego dostępu do korzystania z aplikacji w ramach abonamentu lub licencji czasowej oraz zapewnieniem 12-miesięcznego serwisu technicznego niniejszym oferujemy wykonanie zamówienia zgodnie z wymaganiami Zamawiającego za **cenę łączną:**

netto …………………………zł (słownie:……………………………………………………………………….........................................................)   
VAT% ……….

VAT wartość…………

brutto ………………zł (słownie:……………………………………………………………………………… …)

SZCZEGÓŁOWY FORMULARZ CENOWY

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Lp | Nazwa | Liczba | Jednostka miary | Cena jednostkowa netto | Wartość netto | Wartość brutto |
| 1 | Koszt pełnego wdrożenia systemu zgodnego w wymogami wskazanymi w zaproszeniu do składania ofert, w tym:  - analiza przedwdrożeniowa,  - konfiguracja i integracja z centralą telefoniczną Zamawiającego,  - nagranie zapowiedzi głosowych,  - założenie kont użytkowników i ich konfiguracja,  - przeprowadzenie szkolenia  z obsługi aplikacji dla użytkowników, uruchomienie systemu i przeszkolenie użytkowników. | 1 | kpl | \_\_\_\_\_\_\_ zł | \_\_\_\_\_ zł | \_\_\_\_\_ zł |
| 2 | Opłata stała za korzystanie z aplikacji przez 12 miesięcy,  w tym wsparcie techniczne, usuwanie usterek działania systemu, bieżące wsparcie w zakresie opisanym w przedmiocie zamówienia. | 12 | mc | \_\_\_\_\_\_ zł | \_\_\_\_\_ zł | \_\_\_\_\_\_\_\_ zł |
| 3 | Koszt wysyłania wiadomości SMS (1 SMS = 160 znaków, bez polskich znaków/znaków specjalnych lub 70 ze znakami specjalnymi). | 30 000\* | szt. | \_\_\_\_\_\_ zł | \_\_\_\_\_ zł | \_\_\_\_\_\_\_\_ zł |
| ŁĄCZNA CENA ZA WYKONANIE  PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA: | | | | |  |  |

\*Liczba wiadomości SMS, które zostaną wysłane w ramach umowy ma charakter szacunkowy. Zamawiający zastrzega sobie prawo do skorzystania z mniejszej lub większej liczby wiadomości SMS niż wynika z szacunku. Koszty wiadomości SMS zostaną rozliczone wg faktycznie wysłanej liczby wiadomości SMS w trakcie trwania umowy i ceny jednostkowej, którą Wykonawca poda w ofercie.

Ponadto w ramach wyżej podanej ceny łącznej oferujemy następujące dodatkowe funkcjonalności aplikacji i/lub działania okresie trwania umowy:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Lp. | Dodatkowa funkcjonalność aplikacji/działanie Wykonawcy w trakcie trwania umowy: | Oświadczenie wykonawcy  (proszę wskazać TAK lub NIE) |
| 1. | W ramach podanej w ofercie łącznej ceny za wykonanie przedmiotu zamówienia, Wykonawca zapewnia Zamawiającemu dodatkowo w trakcie trwania umowy możliwość dodawania bez ograniczeń nowych kont użytkowników o profilach: kierownik (menedżer) i rejestratorka telefoniczna. |  |
| 3. | W ramach podanej w ofercie łącznej ceny za wykonanie przedmiotu zamówienia, Wykonawca oferuje dodatkowo organizację szkolenia z zakresu komunikacji z pacjentem (w tym z pacjentem roszczeniowym i agresywnym) dla pracowników Zamawiającego, uwzględniającego zasady skutecznego pozyskiwania oraz przekazywania informacji w czasie rozmowy telefonicznej z pacjentem, wraz z przekazaniem Zamawiającemu materiałów szkoleniowych w formie papierowej i/lub elektronicznej. |  |
| 4. | W ramach podanej w ofercie łącznej ceny za wykonanie przedmiotu zamówienia, oferujemy dodatkowo spotkania jakościowe w systemie webinarowym celem omówienia wyników pracy zespołu rejestratorek (co najmniej raz na miesiąc oraz podsumowania kwartalne), zawierającego rekomendacje odnośnie poprawy efektywności pracy zespołu. |  |

OŚWIADCZENIA WYKONAWCY:

1. Akceptuję/akceptujemy\* warunki określone w Zaproszeniu do składania ofert.
2. Zobowiązuję/zobowiązujemy\* się do podpisania umowy na wykonanie przedmiotu zamówienia, zawierającej następujące warunki realizacji umowy:
   * 1. termin płatności za fakturę będzie wynosił nie mniej niż 30 dni od dnia otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury,
     2. Strony nie mogą przenieść praw i obowiązków wynikających z Umowy bez uprzedniej, pisemnej zgody drugiej Strony.
     3. Wykonawca nie może bez pisemnej zgody Zamawiającego przenieść swoich wierzytelności wynikających z niniejszej Umowy na osobę trzecią (tj. dokonać przelewu wierzytelności).
     4. Wykonawca zobowiązuje się do niezawierania umów poręczeń jak i gwarancji z podmiotami trzecimi dotyczących zobowiązań wynikających z Umowy,
     5. Ewentualne spory mogące wynikać w związku z realizacją Umowy Strony zobowiązują się rozstrzygać polubownie na drodze negocjacji. W razie braku porozumienia, tj. w sytuacji, gdy w terminie 30 dni od dnia podjęcia negocjacji Strony nie osiągnęły porozumienia, spory rozstrzygał będzie sąd właściwy dla miejsca siedziby Zamawiającego.
3. Zobowiązuję/zobowiązujemy\* się w czasie nie dłuższym niż 7 dni roboczych od dnia podpisania umowy, do przedstawienia minimalnych wymagań technicznych zestawów słuchawkowych dla rejestratorek, umożliwiających bezproblemową pracę   
   z wykorzystaniem oferowanej aplikacji.
4. Zapoznałem/zapoznaliśmy\* się, z projektem umowy powierzenia danych osobowych i zobowiązuję/my\* się w przypadku wyboru mojej/naszej\* oferty do zawarcia umowy na warunkach w niej określonych, w miejscu i terminie wyznaczonym przez Zamawiającego,
5. Oświadczam/oświadczamy\*, że:

* posiadam/posiadamy\* wiedzę i doświadczenie niezbędne do wykonania przedmiotu zamówienia,
* znajduję/znajdujemy\* się w sytuacji ekonomicznej i finansowej zapewniającej wykonanie przedmiotu zamówienia,
* uważam/uważamy\* się związanymi ze złożoną ofertą przez okres 30 dni od upływu terminu składania ofert.

1. Oświadczam/oświadczamy\*, że nie zaliczamy się do wykonawców wskazanych w art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz. U. 2022, poz. 835).

Data ……………………

...........................................................

Podpis Wykonawcy oraz pieczęć

\*- niepotrzebne skreślić