



Wrocław, 08.05.2024 r.

Znak sprawy: EZ/497/EE/24

Dotyczy: Zaproszenie do składania ofert na obsługę w zakresie windykacji należności

Odpowiedzi na zadane pytania w dniu 26.04.2024 r.:

Pytanie 1: W jakiej wysokości jest łączna kwota należności Szpitala i z jakiego tytułu?

Łączna, bieżąca kwota należności Szpitala to 25 548 160,40 zł., w tym:

- 2 212 778,55 zł. – należności od osób fizycznych,

- 19 702 394,21 zł. - należności od NFZ (nie podlegające windykacji).

Pytanie 2: Ile wg Szpitala jest spraw do prowadzenia w ramach windykacji?

W ramach windykacji wewnętrznej Szpital prowadzi 1 100 spraw. W okresie trwania umowy Szpital planuje przekazać około 120 spraw na drogę postępowania sądowego.

Pytanie 3: Czy dłużnikami Szpitala są wyłącznie osoby fizyczne czy również przedsiębiorcy?

Dłużnikami Szpitala są zarówno osoby fizyczne jak i przedsiębiorcy.

Pytanie 4: Z jakiego okresu pochodzą należności Szpitala i czy były uprzednio prowadzone działania windykacyjne?

Należności Szpitala pochodzą z okresu 2013-2024. W tym należności po otrzymaniu nakazu zapłaty i w trakcie postępowania egzekucyjnego.

Pytanie 5: Czy Szpital przewiduje, w przypadku nie zakończenia windykacji w terminie określonym w projekcie umowy, możliwość kontynuacji procesów windykacyjnych?

Po zakończeniu trwania umowy tj. od 01.06.2025 r., Szpital zobligowany będzie do wyłonienia w drodze konkursu ofert nowego Wykonawcy, któremu zostanie powierzona windykacja należności.

Pytanie 6: Czy zamawiający może wskazać orientacyjnie liczbę spraw objętych windykacją należności w ostatnich 12 miesiącach?



W okresie ostatnich 12 miesięcy Szpital skierował ok. 80 spraw na drogę postępowania sądowego (dotyczy osób nieubezpieczonych).

Pytanie 7: Czy dopuszczalne jest podpisanie oferty profilem zaufanym?

Tak, Szpital dopuszcza podpisanie oferty profilem zaufanym.

Pytanie 8: Jaka jest wstępna szacunkowa ilość dłużników?

Ilość dłużników 3 459, w tym osoby nieubezpieczone: 3 151.

Pytanie 9: Jaka jest wstępna szacunkowa wartość zadłużenia (w sumie)?

Odpowiedzi udzielono w pkt. 1.

Pytanie 10: Czy w formularzu ofertowym Zamawiający oczekuje podania ceny ryczałtowej jako sumy za cały okres wykonania przedmiotu umowy czy ceny ryczałtowej a jeden miesiąc świadczenia usługi?

Zamawiający prosi o podanie w formularzu ofertowym ceny ryczałtowej za jeden miesiąc świadczenia usług.

Pytanie 11: Proszę o informację, ile zamawiający przewiduje średnio godzin w skali miesiąca w zakresie obsługi prawnej poza czynnościami stricte windykacyjnymi (tj. jak w opisie: konsultacje, w tym opiniowanie dokumentów) określonej w zadaniu pn. „Obsługa w zakresie windykacji należności”

Zleceniodawca nie potrafi oszacować, ile roboczogodzin będzie wymagała powierzona praca Zleceniobiorcy w zakresie opiniowania dokumentów z obszaru windykacji. Zależy to od posiadanej wiedzy, potencjału i doświadczenia.

Pytanie 12: Ile spraw windykacyjnych planujecie państwo przekazać do obsługi, a jeżeli nie posiadacie Państwo takiej informacji – ile spraw windykacyjnych prowadzili Państwo w ostatnim roku?

W ostatnim roku Szpital przekazał Kancelarii ok. 80 spraw do skierowania na drogę postępowania sądowego. W ramach windykacji wewnętrznej Szpital prowadzi 1 100 spraw. W okresie trwania umowy Szpital planuje przekazać około 120 spraw na drogę postępowania sądowego.

Pytanie 13: Jakie są wartości przedmiotu sporu?

Na drogę postępowania sądowego kierowane są należności Szpitala od 400 zł. Roszczenia do 400 zł przekazywane są do zaopiniowania.

Pytanie 14: Czy sprawy, jakie zamierzacie Państwo przekazać są sprawami w toku, czy są to sprawy nowe?

Szpital zamierza przekazać Zleceniobiorcy sprawy w toku jak również sprawy nowe.

Pytanie 15: Czy wobec treści § 6 ust. 2 projektu umowy Zamawiający oczekuje, że kancelaria ponosiła będzie opłaty sądowe, np. wpis sądowy od wniesionego pozwu?

Kancelaria nie będzie ponosiła opłaty sądowych. Kancelaria przy konieczności uiszczenia opłaty od pełnomocnictwa, bądź opłaty od pozwu i innych niezbędnych opłat, zobowiązuje się do poinformowania Szpitala o konieczności poniesienia opłat w określonej wysokości, oraz wskaże numer konta, wraz z tytułem przelewu. Szpital po zrealizowaniu obowiązkowej opłaty prześle niezwłocznie drogą elektroniczną Kancelarii dowód dokonania opłaty.

Pytanie 16: Wobec treści § 6 ust 2 proszę o wyjaśnienie jakiego rodzaju koszty notarialne zamawiający ma na myśli?

Koszty notarialne poniesione w celu windykacji należności.

Pytanie 17: Czy wobec treści § 6 ust 3 – wynagrodzenie dodatkowe w postaci wyegzekwowanych kosztów należne będzie Kancelarii jeżeli wyegzekwowane lub dobrowolna spłata kosztów przez dłużnika nastąpi po ustaniu umowy tj. po 31.05.2025 r.

Po ustaniu umowy, gdy usługi nie będą po kolejnym konkursie kontynuowane przez dotychczasowego Zleceniobiorcę, koszty nie będą należne Kancelarii jeżeli wyegzekwowana lub dobrowolna spłata kosztów przez dłużnika nastąpi po ustaniu umowy tj. po 31.05.2025 r.

Pytanie 18: Uprzejmie proszę o wyjaśnienie czy wskazana w formularzu ofertowym (załącznik nr 1 Zaproszenia) cena ryczałtowa za wykonanie usługi dotyczy wynagrodzenia miesięcznego Wykonawcy? Udostępniony wzór umowy w §6 ust. 1 odwołuje się bowiem do wynagrodzenia Wykonawcy w okresie miesięcznym. Z treści formularza nie wynika to jednak wprost.

W formularzu ofertowym należy wskazać oczekiwane wynagrodzenie ryczałtowe za okres 1 miesiąca.

Pytanie 19: Proszę o wskazanie szacowanej ilości godzin w miesiącu, w ramach których wykonawca zobowiązany będzie świadczyć usługi windykacyjne. Proszę także o podanie aktualnej liczby dłużników, liczby wszczętych postępowań sądowych o zapłatę oraz całkowitej łącznej wysokości wierzytelności, które będą podlegały windykacji.

Zgodnie z pytaniem numer 11 Zleceniodawca nie potrafi oszacować, ile roboczogodzin będzie wymagała powierzona praca Zleceniobiorcy w zakresie opiniowania dokumentów z obszaru windykacji. Zależy to od posiadanej wiedzy, potencjału i doświadczenia. Aktualna liczba dłużników, zgodnie z pytaniem numer 8 to 3 459, w tym osoby nieubezpieczone to 3 151.

Odpowiedzi na zadane pytania w dniu 29.04.2024 r.:

Pytanie 20: Proszę o udzielenie informacji dotyczącej średniej miesięcznej ilości postępowań windykacyjnych , których obsługa ma dotyczyć?

W ostatnim roku Szpital przekazał Kancelarii ok. 7 spraw miesięcznie do skierowania na drogę postępowania sądowego. Ponadto w okresie trwania umowy Szpital planuje przekazywać ok. 10 spraw do podjęcia działań windykacyjnych.

Pytanie 21: Czy zamawiający korzystał już z podobnych usług dotyczących przedmiotu zaproszenia, a jeżeli tak to jakie wynagrodzenie miesięczne było płacone na rzecz Wykonawcy?

Szpital korzystał wcześniej z obsługi prawnej w zakresie windykacji należności przez Kancelarię Prawną, jednakże wysokość wynagrodzenia nie może zostać ujawniona, z powodu tajemnicy handlowej, obowiązującej pomiędzy stronami.

Pytanie 22: Ile spraw windykacyjnych w roku 2023 prowadził Zamawiający bądź wykonawca w imieniu Zamawiającego?

W ostatnim roku Szpital przekazał Kancelarii ok. 80 spraw do skierowania na drogę postępowania sądowego. W ramach windykacji wewnętrznej Szpital prowadzi 1 100 spraw.

Pytanie 23: Ile aktualnie spraw „na biegu” oraz planowanych do skierowania do windykacji posiada Zamawiający?

W okresie trwania umowy Szpitala planuje przekazać około 120 spraw na drogę postępowania sądowego.

Pytanie 24: Czy oferta składana w ramach zaproszenia w formie elektronicznej może zostać podpisana przez profil zaufany?

Zgodnie z odpowiedzią na pytanie 7 - tak, Szpital dopuszcza podpisanie oferty profilem zaufanym.

Pytanie 25: Jaką ilość spraw (średnio) w miesiącu przewidujecie Państwo do przekazania?

Miesięcznie Szpital przewiduje przekazywać ok. 10 spraw na drogę postępowania sądowego.

Pytanie 26: Jakiej grupy (konsumenci, przedsiębiorstwa, NFZ, inne) może dotyczyć przeważającą ilość spraw?

Głównie obsługą windykacji należności będzie objęta grupa konsumentów, będących pacjentami szpitala nie posiadających aktualnego ubezpieczenia zdrowotnego.

Pytanie 27: Jaka kwota (uśredniając) może dotyczyć jednej sprawy?

Zgodnie z odpowiedzią na pytanie 13, na drogę postępowania sądowego kierowane są należności Szpitala od 400 zł.

Pytanie 28: Czego mogą dotyczyć zlecane sprawy: faktury za usługi szpitalne, np. wynajem pomieszczeń, sprzętu, wykonywanych zabiegów dla nieubezpieczonych, należności od np. NFZ, inne

Dochodzone należności w przeważającej większości dotyczą faktur dla nieubezpieczonych osób fizycznych za usługi szpitalne.

Pytanie 29: Czy znana jest szacunkowa liczba spraw możliwych do przekazania (łącznie lub w stosunku miesięcznym)?

W okresie trwania umowy Szpital planuje przekazać około 120 spraw na drogę postępowania sądowego.

Pytanie 30: Czy zleceniodawca preferuje określoną formę postępowania sądowego i czy możliwe jest występowanie w postępowaniu elektronicznym, a także czy „opłaty od pozwów” będą uiszczane bezpośrednio na rzecz sądu, czy też objęte kosztami, które będą zwracane na rzecz wykonawcy zgodnie z par. 6 ust. 2 umowy?

Zgodnie z odpowiedzią na pytanie 15 Kancelaria nie będzie ponosiła opłat sądowych. Kancelaria przy konieczności uiszczenia opłaty od pełnomocnictwa bądź opłaty od pozwu i innych niezbędnych opłat, zobowiązuje się do poinformowania Szpitala o konieczności poniesienia opłat w określonej wysokości, oraz wskaże numer konta, wraz z tytułem przelewu. Szpital po zrealizowaniu obowiązkowej opłaty prześle niezwłocznie drogą elektroniczną Kancelarii dowód dokonania opłaty. Dopuszczalne jest uzyskiwanie nakazów zapłaty w Elektronicznym Postępowaniu Upominawczym.

Pytanie 31: Jakimi dokumentami (§ 2 ust. 2 umowy) stwierdzającymi istnienie należności dysponuje Zamawiający? Czy należą do nich: Karta informacyjna przyjęcia pacjenta z numerem PESEL; faktura, wezwanie do zapłaty; czy inne?

Dokumentami stwierdzającymi należność Szpitala są:

- dla osób nieubezpieczonych: karta informacyjna przyjęcia pacjenta z numerem PESEL, faktura, wezwanie do zapłaty;
- dla przedsiębiorców: umowa, faktura, wezwanie do zapłaty.

Pytanie 32: Czy windykacje należności objęte umową związane są z nieopłaceniem świadczeń zdrowotnych przez pacjentów nieubezpieczonych w NFZ czy także z dochodzeniem roszczeń z tytułu umów wzajemnych, np. z tytułu usług obcych oraz odszkodowań w sprawach, w których zamawiający jest powodem lub pozwanym? Jaka jest ilość tych spraw?

Zdecydowana większość windykowanych należności pochodzi od nieubezpieczonych pacjentów. W ramach windykacji wewnętrznej Szpital prowadzi 1 100 spraw. Miesięcznie Szpital przekazuje ok. 7 spraw na drogę postępowania sądowego.

Pytanie 33: Czy zamawiający przewiduje możliwość przelania na rachunek Kancelarii zaliczek tytułem opłat sądowych od pozwów o zapłatę, wnoszonych jednocześnie wraz z pozwem, w Elektronicznym Postępowaniu Upominawczym przed Sądem Rejonowym w Lublinie?

Nie. Zgodnie z odpowiedzią na pytanie 15 Kancelaria nie będzie ponosiła opłaty sądowych. Kancelaria przy konieczności uiszczenia opłaty od pełnomocnictwa bądź opłaty od pozwu i innych niezbędnych opłat, zobowiązuje się do poinformowania Szpitala o konieczności poniesienia opłat w określonej wysokości, oraz wskaże numer konta, wraz z tytułem przelewu. Szpital po zrealizowaniu obowiązkowej opłaty prześle niezwłocznie drogą elektroniczną Kancelarii dowód dokonania opłaty.

Pytanie 34: Czy zamawiający przekaze Kancelarii dokumenty do wszczęcia wyłącznie nowych postępowań, czy także dokumentację spraw będących w toku, na etapie postępowań sądowych i egzekucyjnych, przekazanych Zamawiającemu przez inną Kancelarię prowadzącą dotychczas te sprawy?

Szpital zamierza przekazać zarówno sprawy w toku jak i sprawy nowe.

Pytanie 35: W nawiązaniu do pkt. 4 i uwzględniając 12 miesięczny okres obowiązywania umowy:

a) czy ilość spraw z tytułu nowych pozwów będzie przekraczać miesięcznie 20? A także orientacyjnie czy rocznie ilość nowych spraw może przekroczyć 240 spraw?

Zgodnie z odpowiedzią na pytanie 20 w ostatnim roku Szpital przekazywał Kancelarii ok. 7 spraw miesięcznie do skierowania na drogę postępowania sądowego. W skutek czego roczna ilość spraw nie powinna przekroczyć 240.

b) Jaką ilość spraw (szacunkowo) będących w toku postępowania sądowego lub egzekucyjnego, wydanych Zamawiającemu przez inną Kancelarię, Zamawiający zamierza przekazać do dalszego prowadzenia nowej kancelarii w ramach w/w umowy?

Obecnie obsługująca Kancelaria ma ok. 450 spraw, obejmujących egzekucję należności na podstawie uzyskanego nakazu zapłaty w postępowaniu sądowym.

Pytanie 36: Proszę o wskazanie orientacyjnej ilości % spraw w następujących przedziałach kwotowych (może być np. aktualny stan spraw)

	Liczba spraw	Wartość spraw
Do 500 zł.	12	ok 180 000,00 zł
Powyżej 500 zł. do 1 500 zł.	94	ok 440 000,00 zł

Powyżej 1 500 zł. do 5 000 zł.	5	ok 320 000,00 zł
Powyżej 5 000 zł. do 10 000 zł.	1	ok 180 000,00 zł
Powyżej 10 000 zł. do 50 000 zł.	-	-
Powyżej 50 000 zł. do 200 000 zł.	-	-
Powyżej 200 000 zł. do 2 000 000 zł.	-	-
Powyżej 2 000 000 zł. do 5 000 000 zł.	-	-
Powyżej 5 000 000 zł.	-	-

2019-2023 osoby fizyczne.

Plus zakładane ilości i wartości jak wyżej na czas trwania umowy.

	Liczba spraw	Wartość spraw
Do 500 zł.	3	1 076,37 zł
Powyżej 500 zł. do 1 500 zł.	69	49 723,91 zł
Powyżej 1 500 zł. do 5 000 zł.	5	10 478,08 zł
Powyżej 5 000 zł. do 10 000 zł.	1	8 115,30 zł
Powyżej 10 000 zł. do 50 000 zł.	2	24 052,02 zł
Powyżej 50 000 zł. do 200 000 zł.	-	-
Powyżej 200 000 zł. do 2 000 000 zł.	-	-
Powyżej 2 000 000 zł. do 5 000 000 zł.	-	-
Powyżej 5 000 000 zł.	-	-

Jaki rodzaj spraw tj. cywilne/ karne/ administracyjne

Szpital prowadzi postępowania cywilne.

Pytanie 37: Ile średniomiesięcznie jest postępowań przekazanych do windykacji sądowej? Pytanie proszę odnieść do średniej ilości w roku poprzednim tj. 2023 r.

W 2023 r., średniomiesięcznie przekazywano około 7 spraw na drogę postępowania sądowego.

Pytanie 38: Ile średnio miesięcznie jest postępowań przekazanych do windykacji przedsądowej? Pytanie proszę odnieść do średniej ilości w roku poprzednim tj. 2023 r.

Kancelaria nie prowadzi windykacji przedsądowej.

Pytanie 39: W odniesieniu do dwóch powyższych pytań, jeśli zamawiający posiada już na tym etapie wiedzę o zwiększeniu lub zmniejszeniu średniej liczby spraw, proszę o udzielenie informacji o jakiej zwiększenia/zmniejszenia ilości spraw będzie mowa?

Szpital wstępnie szacuje wzrost spraw przekazywanych na drogę postępowania sądowego, ze średniej ilości 7 spraw na miesiąc do 10 spraw.

Pytanie 40: Czy zamawiający przekazuje należności windykacyjne już na etapie wstępnym, tj. przed wystaniem wezwania do zapłaty czyli od razu po upływie terminu płatności faktury/rachunku. Czy samodzielnie wysyła najpierw wezwanie do zapłaty i przekazuje dalsze czynności do obsługi prawnej?

Szpital samodzielnie wysyła wezwania do zapłaty i przedsądowe wezwania do zapłaty. Dopiero w sytuacji bezskutecznego dochodzenia należności, Szpital przekazuje Kancelarii sprawę do prowadzenia dalszych czynności windykacyjnych.

Pytanie 41: Jakiego typu należności dotyczy zapytanie? Czy są to należności skierowane wobec podmiotów prowadzących działalność gospodarczą, czy osób nie prowadzących takiej działalności/konsumentów?

Zapytanie dotyczy głównie obsługi windykacji należności pacjentów szpitala nieposiadających aktualnego ubezpieczenia zdrowotnego.

Pytanie 42: Jaka jest średnia wartość jednej faktury/rachunku przekazanego do windykacji, w odniesieniu do np. roku 2023? Chodzi o orientacyjne określenie skali danej sprawy.

Minimalną kwotą przekazywaną do postępowania sądowego jest 400 zł. Przeciętnie kwoty mieszczą się w przedziale 400 – 1 000 zł.

Odpowiedzi na zadane pytania w dniu 30.04.2024 r.:

Pytanie 43: Czy odpowiedzi na pytania zostaną umieszczone na Państwa stronie, czy zostaną wysłane do mnie w wiadomości e-mail? (Pytanie od autora pytań od numeru 37 do numeru 42)

Odpowiedzi na pytanie zostaną umieszczone na stronie <https://szpital-marciniak.wroclaw.pl/bip/> oraz poszczególni zainteresowani, którzy zwrócili się z zapytaniem zostaną poinformowani drogą emailową o umieszczeniu odpowiedzi na zadane pytania.

Pytanie 44: Wykonawca wnioskuje o dopuszczenie przez zamawiającego podpisania Oferty składanej w prowadzonym postępowaniu poprzez użycie profilu zaufanego, szczególnie, że nawet przepisy PZP przewidują ograniczenie jedynie do podpisu kwalifikowanego powyżej progów unijnych.

Zgodnie z odpowiedzią na pytanie 7 Tak, Szpital dopuszcza podpisanie oferty profilem zaufanym.

Pytanie 45: Proszę o wyjaśnienie w sprawie zaproszenia do składania ofert na obsługę w zakresie windykacji należności. Zgodnie z paragrafem 2 ust. 6 umowy: „Umowa może zostać uzupełniona pełnomocnictwami do reprezentowania zamawiającego.”

W razie windykacji kontrahenta postawionego w stan upadłości, Kancelaria otrzyma odrębne pełnomocnictwo do reprezentacji interesów Szpitala w toczącym się postępowaniu upadłościowym dłużnika.

Pytanie 46: Czy przedmiotowe pełnomocnictwa będą przewidywały możliwość udzielania, przez osoby umocowane przez Zamawiającego, dalszych pełnomocnictw (Substytucji?)

Szpital nie wyraża zgody na udzielanie dalszych pełnomocnictw (substytucji).

Pytanie 47: Ile orientacyjne roszczeń będzie przedawniało się pomiędzy 01.06.2024 r., a 31.05.2025 r., a więc ile powództw według Państwa szacunków koniecznie będzie trzeba skierować na drogę sądową w trakcie trwania umowy?

Zgodnie z odpowiedzią na pytanie 23 w okresie trwania umowy Szpital planuje przekazać około 120 spraw na drogę postępowania sądowego.

Pytanie 48: Jakiego rodzaju są to roszczenia, tj., z jakich stosunków prawnych one wynikają?

Zgodnie z odpowiedzią na pytanie 28 dochodzone roszczenia w przeważającej większości dotyczą faktur dla nieubezpieczonych osób fizycznych za usługi szpitalne.

Pytanie 49: W jakim przedziale kwotowym są te roszczenia oraz w jakim przedziale kwotowym występują najczęściej?

Minimalną kwotą przekazywaną do postępowania sądowego jest 400 zł. Przeciętnie kwoty mieszczą się w przedziale 400 – 1 000 zł.

Odpowiedzi na zadane pytania w dniu 06.05.2024 r.:

Pytanie 50: Jaka jest szacunkowa ilość spraw mających być objętych umową?

Zgodnie z odpowiedzią na pytanie 23 w okresie trwania umowy Szpital planuje przekazać około 120 spraw na drogę postępowania sądowego.

Pytanie 51: Jakie są podstawy prawne powstania wierzytelności? (np. roszczenia odszkodowawcze, z tytułu niewykonania umowy)

Dochodzone należności w przeważającej większości dotyczą faktur dla nieubezpieczonych osób fizycznych za usługi szpitalne.

Pytanie 52: Czy stronami przeciwnymi w sporach są głównie osoby fizyczne, czy osoby prawne lub państwowe osoby prawne?

Stronami przeciwnymi w sporach są głównie osoby fizyczne.