



Wrocław, 09.05.2024 r.

Znak sprawy: EZ/497/EE/24

Dotyczy: Zaproszenie do składania ofert na obsługę w zakresie windykacji należności.

Odpowiedzi na zadane pytania w dniu 06.05.2024 r.:

Pytanie 1: Na dzień zapytania, jaki jest wolumen spraw objętych przedmiotowym zamówieniem? Proszę o wskazanie ilości spraw, w których posiadają Państwo tytuł wykonawczy oraz spraw, które powinny zostać skierowane na drogę postępowania sądowego?

Aktualnie Szpital posiada około 450 spraw do prowadzenia postępowania windykacyjnego, sprawy czynne w trakcie postępowania sądowego bądź w trakcie postępowania windykacyjnego u komorników.

Pytanie 2: Poza sprawami, o których mowa w pytaniu nr 1, proszę o wskazanie przewidywanej ilości spraw, które będą przez Państwa przekazywane do obsługi Zleceniobiorcy w toku trwania umowy – w ujęciu miesięcznym/kwartalnym/rocznym.

W trakcie trwania umowy tj. 01.06.2024 – 31.05.2025 Szpital planuje przekazać około 120 spraw na drogę postępowania sądowego.

Pytanie 3: Czy w skład spraw przekazywanych Zleceniobiorcy do obsługi wchodzi również sprawy z zakresu postępowań upadłościowych oraz restrukturyzacyjnych? Jeśli tak to proszę o oszacowanie ich ilości?

Szpital także podejmuje działania windykacyjne przeciwko osobom fizycznym, w stosunku do których ogłoszono postępowanie upadłościowe. Ich ilość jest znikoma.

Pytanie 4: Proszę o wskazanie struktury spraw z podziałem na wysokość dochodzonych wierzytelności, rodzaju wierzytelności, charakteru pozwanych (klienci indywidualni, działalności gospodarcze, spółki itp.)?

Odpowiedź znajduje się pod pytaniem nr 36 w pliku „Odpowiedzi do procesu windykacji”.



Pytanie 5: Z jakiego tytułu powstały Państwa wierzytelności objęte przedmiotowym zamówieniem? Jeśli wynikają ze stosunków różnego rodzaju proszę o ich wyszczególnienie wraz ze wskazaniem ich procentowego udziału w całości spraw?

Odpowiedź znajduje się pod pytaniem nr 26 w pliku „Odpowiedzi do procesu windykacji”.

Pytanie 6: Co wchodzi w skład zbioru dokumentów, o których mowa w §3 ust. 2 *Umowy dotyczącej windykacji należności Zamawiającego* (np. umowy, faktury itp.)

Zamawiający udzieli pełnomocnictwa Kancelarii oraz przekaze następujące dokumenty stwierdzające należności Szpitala tj.:

- dla osób nieubezpieczonych: karta informacyjna przyjęcia pacjenta z numerem PESEL, faktura, wezwanie do zapłaty;
- dla przedsiębiorców: umowa, faktura, wezwanie do zapłaty.

Pytanie 7: Czego miałyby dotyczyć konsultacje oraz opiniowanie dokumentów o których wspominają Państwo w §4 ust. 1 lit. a *Umowy dotyczącej windykacji należności Zamawiającego*. Czy jedynie z zakresu dochodzenia wierzytelności pieniężnych czy również z zakresu innych gałęzi prawa?

Konsultacje i opiniowanie dokumentów w zakresie rekomendacji dalszego postępowania windykacyjnego.

Pytanie 8: Czy Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany sposobu rozliczeń, tj. wynagrodzenia ryczałtowego za podjęcie działań w 1 sprawie jednostkowej, zamiast wynagrodzenia ryczałtowego w ujęciu miesięcznym (de facto należnego od ilości przekazanych spraw)?

Zamawiający nie dopuszcza zmiany sposobu rozliczeń.

Pytanie 9: Z czego wynikają wierzytelności kierowane do obsługi?

Odpowiedź znajduje się pod pytaniem nr 28 w pliku „Odpowiedzi do procesu windykacji”.

Pytanie 10: Jaka jest liczba spraw, które byłyby przekazywane do obsługi?

Odpowiedź znajduje się pod pytaniem nr 23 w pliku „Odpowiedzi do procesu windykacji”.

Pytanie 11: Jaka jest średnia wartość wierzytelności, które byłyby przekazywane do obsługi?

Odpowiedź znajduje się pod pytaniem nr 42 w pliku „Odpowiedzi do procesu windykacji”.

Pytanie 12: Jaka jest struktura należności, które byłyby przekazywane do obsługi? O ile jest to możliwe, proszę o podanie struktury w ujęciu procentowym w następujących przedziałach:

do 500 zł;
powyżej 500 zł do 1 500 zł;
powyżej 1 500 zł do 5 000 zł;
powyżej 5 000 zł do 10 000 zł;
powyżej 10 000 zł do 50 000 zł
powyżej 50 000 zł do 200 000 zł;
powyżej 200 000 zł.

Odpowiedź znajduje się pod pytaniem nr 36 w pliku „Odpowiedzi do procesu windykacji”.

Pytanie 13: Jakie jest przeterminowanie wierzytelności, które byłyby przekazywane do obsługi?
O ile to możliwe proszę o podanie tej informacji w ujęciu ilościowym i wartościowym w następujących przedziałach:

- do 30 dni;
- powyżej 30 dni do 90 dni;
- powyżej 90 dni do 180 dni;
- powyżej 180 dni do 270 dni;
- powyżej 270 dni do 360 dni;
- powyżej 360 dni.

W okresie trwania umowy Szpital przewiduje windykować należności powstałe w roku 2019 na drodze postępowania sądowego.

Pytanie 14: Jaki jest planowany okres obsługi na etapie polubownym?

Etap polubowny windykacji należności jest prowadzony wewnątrz Szpitalu.

Pytanie 15: Jakie działania windykacyjne były podejmowane przed przekazaniem spraw do kancelarii, w tym w szczególności, czy sprawy były już przekazywane do obsługi zewnętrznej?

Szpital samodzielnie prowadzi działania windykacji należności w zakresie wysyłania wezwań do zapłaty. Szpital aktualnie obsługiwany jest w zakresie objętym postępowaniem.

Pytanie 16: Czy dopuszczacie Państwo możliwość wprowadzenia wynagrodzenia za udział w rozprawie?

Szpital nie dopuszcza zmiany sposobu wynagrodzenia za świadczone usługi.

Pytanie 17: Jaki jest udział wierzytelności spornych?

Szpital nie posiada wierzytelności spornych.

Pytanie 18: Czy są wierzytelności zabezpieczone, a jeżeli tak to w jaki sposób i jaki jest ich udział?

Wierzytelności Szpitala nie są zabezpieczone.

Pytanie 19: Czy obsługa obejmuje dochodzenie należności od spadkobierców dłużników w sprawach zleconych jako spadkowe lub w przypadkach, w których zgon dłużnika nastąpił w trakcie obsługi?

Szpital dotychczas nie dochodził należności w postępowaniu spadkowym, jednakże zależy to od kwoty należności oraz od rekomendacji uzyskanych od Kancelarii prawnej.

Pytanie 20: Czy obsługa obejmuje obsługę postępowań upadłościowych i restrukturyzacyjnych, w tym w przypadkach, w których dłużnik ogłosi upadłość w trakcie obsługi?

Odpowiedź znajduje się pod pytaniem nr 3, niniejszego dokumentu.

Pytanie 21: Jaki przewidują Państwo procentowy udział poszczególnych grup dłużników (osób fizycznych, podmiotów gospodarczych)?

Odpowiedź znajduje się pod pytaniem nr 52 w pliku „Odpowiedzi do procesu windykacji”.

Pytanie 22: Jakie są historyczne skuteczności?

Historyczna skuteczność odzyskiwania należności kształtuje się na niskim poziomie.

Pytanie 23: W jakim wymiarze czasu (miesięcznie) świadczona będzie obsługa polegająca na konsultacjach, w tym opiniowaniu dokumentów?

Odpowiedź znajduje się pod pytaniem nr 11 w pliku „Odpowiedzi do procesu windykacji”.

Pytanie 24: Czy jest przewidywana ilość godzin miesięcznie w ramach wykonywania umowy?

Odpowiedź znajduje się pod pytaniem nr 11 w pliku „Odpowiedzi do procesu windykacji”.