

## Skargi i wnioski

### Szanowni Państwo!

Dyrekcja Dolnośląskiego Szpitala Specjalistycznego im. T. Marciniaka - Centrum Medycyny Ratunkowej informuje o możliwościach składania przez Państwo skarg i wniosków.

Wszelkie uwagi zostaną dokładnie rozpatrzone i będą służyły poprawie jakości świadczonych przez szpital usług na rzecz pacjenta.

Skargę, wniosek można składać w interesie własnym i innych osób, a także w interesie społecznym. Przedmiotem skargi może być w szczególności zaniedbanie lub nienależyte wykonywanie zadań przez szpital lub pracownika, naruszenie obowiązujących przepisów, regulaminów, a także praw pacjenta.

Skargi i wnioski mogą być składane do:

#### Dyrektora Szpitala

(we wtorki od 12<sup>00</sup> do 13<sup>00</sup>, w wyjątkowych sytuacjach również poza wyznaczonymi godzinami) ul. gen. Augusta Emila Fieldorfa, I piętro, pok. 1909

#### Pełnomocnika do spraw praw pacjentów

(od poniedziałku do piątku w godz. od 07<sup>25</sup> do 15<sup>00</sup>) ul. gen. Augusta Emila Fieldorfa 2, I piętro, pok. 1904

#### Działu Skarg i Wniosków Dolnośląskiego

#### Oddziału Wojewódzkiego Narodowego Funduszu Zdrowia we Wrocławiu,

ul. Dawida 2, pok. 9 i 10 (od poniedziałku do piątku w godz. od 8<sup>30</sup> do 15<sup>30</sup>), tel. (71) 79 79 134, fax (71) 79 79 112,  
e-mail: [skargi@nfz-wroclaw.pl](mailto:skargi@nfz-wroclaw.pl)

#### Biuro Rzecznika Praw Pacjenta

tel. (22) 532 82 50, fax (22) 532 82 30, e-mail: [sekretariat@bpp.gov.pl](mailto:sekretariat@bpp.gov.pl)  
Ogólnopolska bezpłatna infolinia: **800 190 590** (pn. - pt. w godz. od 9<sup>00</sup> do 21<sup>00</sup>)  
połączenia z tel. stacjonarnych i komórkowych (płatne wg stawek operatora)

#### Organu założycielskiego

Urząd Marszałkowski Województwa Dolnośląskiego  
Wybrzeże Słowackiego 12-14, 50-411 Wrocław

#### Rady Społecznej Szpitala

#### Izby Lekarskiej

ul. Matejki 6, 50-333 Wrocław; tel. (71) 798 80 50, (71) 798 80 52,

#### Dolnośląskiej Okręgowej Izby Pielęgniarek i Położnych

ul. Powstańców Śląskich 50, 53-333 Wrocław, tel. (71) 333 57 08