

UMOWA USŁUGI Nr/ NA / 17

zawarta w dniu r. we Wrocławiu pomiędzy:

**Dolnośląskim Szpitalem Specjalistycznym im. T. Marciniaka - Centrum Medycyny Ratunkowej
ul. Gen. A.E. Fieldorfa 2 , 54-049 Wrocław**

zarejestrowanym w Sądzie Rejonowym dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu VI Wydział Gospodarczy
Krajowego Rejestru Sądowego KRS 0000040364, NIP 899-22-28-560, REGON 006320384

który reprezentuje:

- 1)
- 2)

- zwanym dalej „Zamawiającym”

a

który reprezentuje:

- 1).....
- 2).....

- zwanym dalej „Wykonawcą”

§ 1.

1. Zamawiający zamawia, a Wykonawca przyjmuje do realizacji usługi telefonii komórkowej oraz usługi mobilnego Internetu wraz z dostawą 53 szt. aparatów telefonicznych, zwane dalej „przedmiotem umowy”.
2. Szczegółowe określenie przedmiotu umowy zawiera **załącznik nr 1** do niniejszej umowy.
3. Zamawiający dopuszcza umowy jednostkowe na formularzach Wykonawcy dla poszczególnych kart SIM, które stanowić będą **załącznik nr 4** do niniejszej umowy. W razie rozbieżności pomiędzy postanowieniami tych umów, a postanowieniami niniejszej umowy, rozstrzygające będą postanowienia niniejszej umowy.

§ 2.

1. Szczegółowe określenie przedmiotu umowy o ogólnej wartości brutto zł
(słownie: zł 00/100) zawiera **załącznik nr 2** do niniejszej umowy.
2. W przypadku niezrealizowania przez Zamawiającego pełnej kwoty wynagrodzenia, wskazanego w ust. 1, Wykonawcy nie będzie przysługiwało żadne roszczenie odszkodowawcze.
3. Cennik abonamentów objętych przedmiotem umowy, a także markę i typ dostarczonych aparatów telefonicznych zawiera **załącznik nr 2** do niniejszej umowy.
4. Rzeczywiste wynagrodzenie za usługi objęte przedmiotem umowy, jakie Zamawiający zapłaci Wykonawcy, obejmuje koszt zakupu aparatów telefonicznych, opłatę abonamentową za każdy numer objęty niniejszą umową oraz koszty dodatkowe faktycznie wykonanych połączeń, które nie zostały uwzględnione w abonamencie w danym miesięcznym okresie rozliczeniowym.
5. Zamawiający zapłaci Wykonawcy za wykonywanie usług objętych przedmiotem umowy, o których mowa w ust. 1, w terminie **30 dni** licząc od dnia prawidłowo wystawionej faktury, przelewem na konto bankowe Wykonawcy.
6. Wykonawca prowadzi rejestrację ruchu telefonicznego. Podstawą wzajemnych rozliczeń będą dane zarejestrowane w systemie prowadzonym przez Wykonawcę.
7. W ramach wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 1, Wykonawca udostępnia w wersji elektronicznej Zamawiającemu na swojej stronie internetowej comiesięczne szczegółowe zestawienie usług wykonanych, oddzielnie dla każdego numeru, objętego niniejszą umową.
8. Wykonawca gwarantuje stałe i niezmiennie ceny przez okres obowiązywania umowy.

§ 3.

1. Wykonawca zobowiązuje się dostarczać do siedziby Zamawiającego zamówione aparaty telefoniczne środkiem transportu we własnym zakresie, na koszt własny i własne ryzyko w terminie do 7 dni od daty otrzymania zamówienia, złożonego przez upoważnionego przedstawiciela Zamawiającego.
2. Strony uznają faks lub mail za obowiązujący dokument zamówienia.
3. Wykonawca wykonuje przedmiot umowy własnymi siłami. Powierzenie wykonania części przedmiotu umowy innym Wykonawcom wymaga uprzedniej pisemnej pod rygorem nieważności zgody Zamawiającego. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za działania innych podwykonawców, którym powierzył wykonanie przedmiotu umowy.

§ 4.

1. Dostarczone aparaty telefoniczne będą zgodne załącznikiem nr 1 oraz nr 2 do niniejszej umowy.
2. Wykonawca nie będzie wnosił roszczeń do Zamawiającego w przypadku ograniczenia przez Zamawiającego pełnej ilości aparatów telefonicznych.



3. Przekazanie aparatów telefonicznych przez Wykonawcę Zamawiającemu, wymaga podpisania protokołów zdawczo-odbiorczych, przez wyznaczonego pracownika Zamawiającego.
4. Z chwilą podpisania protokołów zdawczo-odbiorczych, dostarczony sprzęt i urządzenia stają się własnością Zamawiającego i nie podlegają zwrotowi na rzecz Wykonawcy po zakończeniu umowy.

§ 5.

1. Osobą wyznaczoną ze strony Zamawiającego do kontaktów z Wykonawcą w związku z realizacją niniejszej umowy jest: Tadeusz Wysocki tel. 601 74 13 80
2. Osobą wyznaczoną ze strony Wykonawcy do obsługi Zamawiającego jest:

§ 6.

1. Dostarczone aparaty telefoniczne będą objęte gwarancją producenta minimum 24 miesiące.
2. Wykonawca dostarczy Zamawiającemu wraz z aparatami telefonicznymi karty gwarancyjne.
3. Bieg terminu gwarancji rozpoczyna się od dnia podpisania protokołu zdawczo-odbiorczego.
4. W ramach odpowiedzialności z tytułu gwarancji, naprawione zostaną zgłoszone przez Zamawiającego wady aparatów telefonicznych, jeżeli wady te ujawnią się w ciągu trwania gwarancji producenta.
5. Wykonawca na czas naprawy aparatu telefonicznego dłuższy niż 3 dni zobowiązany jest do dostarczenia aparatu zastępczego o parametrach nie gorszych niż aparat serwisowany. Po 3 naprawach tego samego podzespołu nastąpi wymiana na nowy aparat.
6. Zgłoszenie, o awarii aparatu telefonicznego, przekazane zostanie drogą elektroniczną za pomocą aplikacji dostępnej na stronie internetowej Wykonawcy przez osobę upoważnioną, wymienioną w § 5 ust. 1 niniejszej umowy, i niezwłocznie potwierdzone pocztą elektroniczną, nie później jednak niż następnego dnia roboczego.
7. Wykonanie zobowiązań z tytułu gwarancji i rękojmi należy do przedmiotu umowy.
8. Zamawiający może dochodzić roszczeń z tytułu gwarancji także po upływie trwania gwarancji producenta, jeżeli powiadomił Wykonawcę o wadzie przed upływem ww. terminu.
9. Niniejsza umowa stanowi dokument gwarancyjny w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego.

§ 7.

W przypadku awarii sieci telekomunikacyjnej Wykonawca zobowiązany jest do udzielenia Zamawiającemu rekompensaty w wysokości przewidzianej w Prawie Telekomunikacyjnym za każdy dzień braku świadczenia usług.

§ 8.

1. Obowiązujący u Wykonawcy, ogólnodostępny Regulamin świadczonych usług, stanowi załącznik nr 3 do niniejszej umowy. Zmiany w ww. regulaminie nie stanowią zmiany niniejszej umowy wymagającej aneksu, jednakże Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego dostarczenia Zamawiającemu aktualnego regulaminu.
2. Postanowienia regulaminu, o którym mowa w ust. 1, mniej korzystne od postanowień niniejszej umowy, nie są wiążące dla Zamawiającego.
3. Zasady, tryb, terminy składania oraz rozpatrywania reklamacji są zgodne z ogólnodostępnym Regulaminem Świadczonej Usługi, stanowiącym załącznik nr 3 do niniejszej umowy."

§ 9.

1. Okres świadczenia usług od dnia.....2017 r. do2019 r.
2. Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 7 dni od daty stwierdzenia uchybienia jeżeli Wykonawca:
 - 1) nie dotrzymuje terminów realizacji przedmiotu umowy,
 - 2) wykonuje przedmiot umowy w sposób niezgodny z umową lub normami i warunkami prawem określonymi,
 - 3) nie wykonuje w ustalonym terminie zobowiązań określonych w § 6 niniejszej umowy.

§ 10.

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 500,00 zł za każdy dzień opóźnienia w wykonaniu zobowiązań w ramach odpowiedzialności z tytułu gwarancji i rękojmi.
2. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 500,00 zł za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia w wykonaniu zobowiązań określonych w ramach niniejszej umowy.
3. Roszczenie o zapłatę kar umownych z tytułu opóźnienia, ustalonych za każdy dzień opóźnienia, staje się wymagalne:
 - 1) za pierwszy rozpoczęty dzień opóźnienia – w tym dniu,
 - 2) za każdy następny rozpoczęty dzień opóźnienia – odpowiednio w każdym z tych dni.
4. Wykonawca zapłaci na rzecz Zamawiającego karę umowną w wysokości 3 000,00 zł, jeżeli Zamawiający odstąpi od umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy.
5. Jeżeli szkoda przewyższa wysokość kary umownej, stronie uprawnionej przysługuje roszczenie o zapłatę odszkodowania uzupełniającego do wysokości szkody, w tym także zwrot utraconego zysku.

6. Wykonawca wyraża zgodę na potrącanie kar umownych z przysługującego mu wynagrodzenia. Zapłata kar umownych będzie dokonywana na podstawie wystawionych przez Zamawiającego not obciążeniowych i będzie płatna w ciągu 21 dni od dnia wystawienia takiej noty.
7. Brak szkody nie wyłącza ww. odpowiedzialności z tytułu kar umownych.
8. Strony umowy nie ponoszą odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie swoich zobowiązań, jeżeli niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań było wynikiem zaistnienia zdarzeń o charakterze siły wyższej.
9. Przez zdarzenie o charakterze siły wyższej rozumie się każde zdarzenie zewnętrzne nieprzewidywalne, któremu nie można było zapobiec nawet przy dołożeniu należytej staranności, niezależne od strony niniejszej umowy i mogące wpłynąć na wykonanie wynikających z niej zobowiązań w sposób uniemożliwiający ich realizację, takie jak:
 - 1) wojna, rewolucja, rozruchy, powstanie, inwazja, konflikt zbrojny, akt terroryzmu, bądź sabotażu
 - 2) wypadek, w wyniku którego nastąpiło skażenie radioaktywne bądź chemiczne
 - 3) eksplozja, pożar, powódź, uderzenie pioruna, trzęsienie ziemi, huragan, tornado
 - 4) zaraza, bądź inna poważna epidemia.
10. W przypadku braku pisemnego zawiadomienia zarówno o zaistnieniu jak i o ustaniu okoliczności siły wyższej, jak również nie przedstawienia dowodów zaistnienia siły wyższej.

§ 11.

1. Strony niniejszej umowy zobowiązują się w czasie jej trwania oraz po jej rozwiązaniu bądź też wygaśnięciu do zachowania poufności odnośnie informacji, o których powyższe wiadomość w związku z wykonywaniem niniejszej umowy, a także informacji technicznych, technologicznych, ekonomicznych, finansowych, handlowych, prawnych i organizacyjnych dotyczących drugiej Strony, o ile obowiązujące przepisy nie stanowią inaczej. Informacje te stanowią informacje poufne.
2. Informacje poufne, o których mowa w ust. 1, mogą zostać ujawnione na żądanie sądu, prokuratury, policji, organów administracji państwowej, w związku z ich uprawnieniami ustawowymi.

§ 12.

1. Wykonawca nie może dokonać cesji wierzytelności bez uprzedniej, pisemnej zgody Zamawiającego.
2. Zmiany umowy wymagają zachowania formy pisemnego aneksu, podpisanego przez obie strony pod rygorem nieważności.
3. Strony umowy zastrzegają sobie prawo do wprowadzenia zmian w umowie w wypadkach określonych poniżej:
 - 1) zmiana danych Zamawiającego i Wykonawcy (nazwy, siedziby, nr ewidencyjnego NIP, REGON, formy prawnej itd.),
 - 2) zmiana konta bankowego,
 - 3) zmiana osób wymienionych w §5,
4. W sprawach nie uregulowanych niniejszą umową zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego oraz ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. nr 171, poz. 1800 z 2004 r. ze zm.) oraz inne przepisy prawa mające związek z przedmiotem umowy.
5. Spory mogące wynikać w związku z realizacją umowy strony zobowiązują się rozstrzygać polubownie na drodze negocjacji. W razie braku porozumienia – spory rozstrzygał będzie sąd właściwy dla miejsca siedziby Zamawiającego.
6. Umowa sporządzona została w 2 jednobrzmiących egzemplarzach – 1 dla Wykonawcy, 1 dla Zamawiającego.

WYKONAWCA

ZAMAWIAJĄCY

Karolina Łoch-Kwasas
Adwokat

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

§ 1

1. Przedmiotem umowy jest świadczenie usług telekomunikacyjnych na rzecz Zamawiającego przez okres 24 miesięcy w zakresie świadczenia usług telefonii komórkowej oraz mobilnego dostępu do Internetu wraz z dostawą nowych zestawów aparatów telefonii komórkowej w ilości 53 szt. i świadczenia usług opieki serwisowej.
2. Usługa obejmuje 53 abonamentów telefonii komórkowej świadczonych na rzecz Zamawiającego w tym:
 - 1) 8 abonamentów z pakietem składającym się z nielimitowanych rozmów/sms-ów/mms-ów do wszystkich sieci krajowych, a także rozmowy na krajowe stacjonarne bez limitu, pakietem internetowym minimum 3 GB, blokadą usług Premium SMS wraz z dostawą aparatów telefonicznych w ilości 8 szt,
 - 2) 45 abonamentów z pakietem po minimum 320 bezpłatnych minut z wykorzystaniem do wszystkich operatorów, pakietem internetowym minimum 2 GB i 30 bezpłatnych SMS-ów i 10 MMS-ów, z wykorzystaniem do wszystkich operatorów, blokada usług Premium SMS wraz z dostawą aparatów telefonicznych w ilości 45 szt.

§ 2

1. W zakresie świadczonych usług opisanych w § 1 Wykonawca zobowiązany jest zapewnić łączność głosową, tekstową (SMS), multimedialną (MMS) oraz mobilny dostęp do internetu oraz zablokowanie wszystkich łącz, które mogą spowodować naliczenie dodatkowych opłat dla Zamawiającego.
2. Wykonawca zobowiązany jest zapewnić zasięg sieci telefonii komórkowej i mobilnego Internetu zgodny z mapami zasięgu umieszczonymi na stronach www Wykonawcy.
3. Wykaz wszystkich numerów obecnie używanych zawiera Załącznik nr 2 do umowy
4. Zamawiający zastrzega sobie możliwość zmiany numeru/numerów abonamentowych w trakcie trwania umowy bez podania przyczyny.
5. Zamawiający przewiduje dostawę zestawów 8 szt. aparatów telefonicznych –marki oraz 45 szt. aparatów telefonicznych - marki.....
6. Z chwilą przekazania Zamawiającemu aparatów telefonicznych stają się one jego własnością.
7. Dostarczone zestawy aparatów telefonicznych winny być nowe i dostarczone w fabrycznie kompletnym zestawie.
8. W zakresie świadczonej usługi winny być zagwarantowane:
 - 1) połączenia głosowe do wszystkich krajowych operatorów sieci komórkowych i stacjonarnych,
 - 2) przesyłanie SMS do wszystkich operatorów krajowych,
 - 3) przesyłania MMS do wszystkich operatorów krajowych,
 - 4) możliwość dostępu do Internetu z telefonu komórkowego, pakiet minimum 3 GB dla abonamentów opisanych w § 1 ust. 2 pkt. 1) wliczony w abonament oraz pakiet minimum 2GB dla abonamentów opisanych w § 1 ust. 2 pkt. 2) wliczony w abonament,
 - 5) prezentacja numeru (dzwoniącego i własnego) CLIP CLIR, dotyczy tylko tych numerów, które nie są zastrzeżone,
 - 6) bezpłatne włączenie/wyłączenie usług sieciowych CLIP, CLIR, roaming, dostęp do Internetu,
9. Świadczenie usług telefonii komórkowej winno być realizowane z uwzględnieniem następujących wymagań:
 - 1) aktywacja dodatkowych kart SIM na wniosek Zamawiającego w cenie abonamentu, z powodu kradzieży, zniszczenia, zgubienia, itp.
 - 2) zarządzanie usługami dodatkowymi na kartach SIM (m.in. zawieszanie połączeń, dezaktywacja karty na wypadek kradzieży, ponowne włączanie karty, blokada połączeń z numerami specjalnymi itp.),
 - 3) możliwość sprawdzania stanu własnego rachunku przez użytkownika karty SIM (np. SMS-em) w ramach abonamentu,
 - 4) udostępnienie Zamawiającemu zaawansowanego interfejsu (strona WWW) do zarządzania posiadanymi aktywacjami w zakresie: aktywacji/dezaktywacji usług, podglądu informacji nt. poszczególnych numerów, podglądu faktur/billingów, generowania raportów, ustalania limitów na poszczególne numery.

§ 3

Wymagania szczególne w zakresie gwarancji i serwisu gwarancyjnego:

1. Wykonawca zapewni stały kontakt z opiekunem wyznaczonym do kontaktów z Zamawiającym oraz serwisem.
2. W zakresie dostarczanych sprzętu i urządzeń:

- 1) Dostarczony sprzęt będzie objęty gwarancją producenta przez okres 24 miesięcy.
- 2) Wykonawca na okres naprawy sprzętu objętego gwarancją ma obowiązek przekazania Zamawiającemu sprzęt zastępczy, a także zobowiązany jest do odbioru sprzętu od Zamawiającego celem przekazania go do serwisu w ramach gwarancji i przekazania naprawionego przez serwis sprzętu w terminie nie dłuższym niż 14 dni roboczych od daty zgłoszenia, na własny koszt i ryzyko.

.....
WYKONAWCA

.....
ZAMAWIAJĄCY

Karolina Lach-Guziak

Adwokat

Wykaz numerów stanowiących przedmiot zamówienia

L.p.	Nr telefonu	ABONAMENT	Wartość abonamentu miesięcznego	Marka i typ aparatu telefonicznego
1	601 401 364	Bez ograniczeń – min 3GB		
2	663 891 788	Bez ograniczeń – min 3GB		
3	663 898 907	Bez ograniczeń – min 3GB		
4	601 741 393	Bez ograniczeń – min 3GB		
5	601 741 380	Bez ograniczeń – min 3GB		
6	663 891 781	Bez ograniczeń – min 3GB		
7	603 694 019	Bez ograniczeń – min 3GB		
8	663 898 815	Bez ograniczeń – min 3GB		
9	725 255 533	Limit 320 minut – min 2GB		
10	663 891 782	Limit 320 minut – min 2GB		
11	725 255 521	Limit 320 minut – min 2GB		
12	601 760 764	Limit 320 minut – min 2GB		
13	725 255 573	Limit 320 minut – min 2GB		
14	663 891 785	Limit 320 minut – min 2GB		
15	663 891 789	Limit 320 minut – min 2GB		
16	663 895 230	Limit 320 minut – min 2GB		
17	663 898 814	Limit 320 minut – min 2GB		
18	663 898 809	Limit 320 minut – min 2GB		
19	663 898 810	Limit 320 minut – min 2GB		
20	663 898 811	Limit 320 minut – min 2GB		
21	663 898 813	Limit 320 minut – min 2GB		
22	601 760 763	Limit 320 minut – min 2GB		
23	663 898 816	Limit 320 minut – min 2GB		
24	725 255 558	Limit 320 minut – min 2GB		
25	663 898 818	Limit 320 minut – min 2GB		
26	663 898 821	Limit 320 minut – min 2GB		
27	663 898 827	Limit 320 minut – min 2GB		
28	663 898 828	Limit 320 minut – min 2GB		
29	663 898 830	Limit 320 minut – min 2GB		
30	663 898 896	Limit 320 minut – min 2GB		
31	663 898 892	Limit 320 minut – min 2GB		
32	725 255 543	Limit 320 minut – min 2GB		
33	725 255 524	Limit 320 minut – min 2GB		
34	725 255 504	Limit 320 minut – min 2GB		
35	725 255 508	Limit 320 minut – min 2GB		
36	663 898 833	Limit 320 minut – min 2GB		
37	663 898 836	Limit 320 minut – min 2GB		
38	663 898 837	Limit 320 minut – min 2GB		
39	663 898 838	Limit 320 minut – min 2GB		
40	663 898 839	Limit 320 minut – min 2GB		
41	663 898 906	Limit 320 minut – min 2GB		

42	725 255 513	Limit 320 minut – min 2GB		
43	725 255 528	Limit 320 minut – min 2GB		
44	663 898 835	Limit 320 minut – min 2GB		
45	663 898 829	Limit 320 minut – min 2GB		
46	725 255 539	Limit 320 minut – min 2GB		
47	725 255 562	Limit 320 minut – min 2GB		
48	725 255 568	Limit 320 minut – min 2GB		
49	725 255 571	Limit 320 minut – min 2GB		
50	725 255 584	Limit 320 minut – min 2GB		
51	725 255 551	Limit 320 minut – min 2GB		
52	725 255 587	Limit 320 minut – min 2GB		
53	725 255 578	Limit 320 minut – min 2GB		

.....
WYKONAWCA

.....
ZAMAWIAJĄCY

