**Umowa Nr …./NTG/2023- USŁUGA**

zawarta w dniu ………….………….. we Wrocławiu pomiędzy:

**Dolnośląskim Szpitalem Specjalistycznym im. T. Marciniaka - Centrum Medycyny Ratunkowej**

**ul. Gen. Augusta Emila Fieldorfa 2, 54-049 Wrocław**

zarejestrowanym w Sądzie Rejonowym dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego KRS 0000040364, NIP 899-22-28-560, REGON 006320384,

który reprezentuje:

1) **……………………………………………………………………………………..**

2)  **……………………………………………………………………………………..**

- zwanym dalej „**Zamawiającym**”

a

**…………………………………………………………………………………………..**

który reprezentuje:

1)  **……………………………………………………………………………………..**

- zwanym dalej „**Wykonawcą**”.

**§ 1.**

***Przedmiot umowy***

Przedmiotem umowy jest usługa polegająca na wykonaniu jednorazowego przeglądu urządzeń Działu Sterylizacji Zamawiającego szczegółowo opisanych w załączniku nr 1 do niniejszej umowy.

**§ 2.**

***Wartość umowy oraz regulowanie należności***

1. Zamawiający zapłaci Wykonawcy za całość przedmiotu umowy łączną kwotę **( ……….. zł netto ) ………….. zł brutto (słownie: ……………………………... 00/100),** zgodnie z cennikiem określonym w ofercie Wykonawcy stanowiącej załącznik nr 2 do niniejszej umowy.
2. W kwocie brutto zawarte są wszelkie koszty niezbędne do prawidłowej realizacji umowy w tym koszty roboczogodziny, dojazdu, upusty itp.
3. Należność za wykonanie usługi, płatna będzie po zakończeniu usługi na podstawie protokołu odbioru końcowego bez zastrzeżeń.
4. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1, Zamawiający zapłaci Wykonawcy w terminie 21 dni licząc od dnia dostarczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury w formie papierowej lub formacie ustrukturyzowanym za pośrednictwem platformy elektronicznego fakturowania.

**§ 3.**

***Składniki umowy***

1. Integralną częścią niniejszej umowy jest: **załącznik nr 1 – Szczegółowy wykaz czynności serwisowych** oraz **załącznik nr 2 - Oferta Wykonawcy.**

**§ 4.**

***Czas obowiązywania umowy***

1. Umowa zostaje zawarta na czas określony od dnia ….**.06.2023 r**. do dnia ….**.07.2023 r.**

2. Termin realizacji przedmiotu umowy Strony ustalają na 10 dni roboczych od daty przekazania przez Zamawiającego zlecenia drogą elektroniczną na adres: **…………………………………….**

3. Wykonawca poinformuje Zamawiającego droga elektroniczną na adres: [m.rogala@szpital-marciniak.wroclaw.pl](mailto:m.rogala@szpital-marciniak.wroclaw.pl) o terminie rozpoczęcia usługi oraz o osobach realizujących przedmiot zamówienia.

**§ 5.**

***Reklamacje i gwarancje***

1. Wykonawca dostarczy i zamontuje części zamienne odpowiadające wymaganiom jakościowym Polskich Norm, a wymienione elementy będą oznaczone zgodnie z obowiązującymi przepisami.

2. Wykonawca udziela gwarancji przez okres 12 miesięcy od daty protokolarnego przekazania kompletnego i w pełni sprawnego objętego usługą wymienionego elementu przedmiotu umowy.

3. Nie podlegają gwarancji materiały eksploatacyjne.

4. W razie stwierdzenia braków ilościowych lub wad jakościowych, Zamawiający składa reklamację do Wykonawcy w ciągu 3 dni od stwierdzenia braków, a Wykonawca winien ją rozpatrzyć w ciągu 7 dni od daty jej otrzymania i udzielić odpowiedzi pisemnej Zamawiającemu.

**§ 6.**

***Zakazy dotyczące Wykonawcy***

1. Wykonawca nie może dokonać cesji wierzytelności bez uprzedniej, pod rygorem nieważności, pisemnej zgody Zamawiającego, ani regulować wierzytelności w drodze kompensaty.
2. Wykonawca zobowiązuje się do nie zawierania umów poręczeń jak i gwarancji z podmiotami trzecimi dotyczących zobowiązań wynikających z niniejszej umowy, ani wyrażać zgody na przystąpienie do długu.

**§ 7.**

***Osoby odpowiedzialne za realizację umowy po stronie Zamawiającego***

1. Osoba odpowiedzialna za realizację umowy po stronie Zamawiającego: Kierownik Działu Utrzymania Ruchu tel. 663891781
2. Osoba odpowiedzialna za nadzór nad realizacją umowy po stronie Zamawiającego: Dyrektor tel. 71 306 44 20.
3. Osoba odpowiedzialna za realizację umowy po stronie Wykonawcy: …………………………………………………

**§ 8.**

***Kary umowne***

1. Wykonawca zobowiązuje się zapłacić Zamawiającemu kary umowne:
2. za opóźnienie w wykonaniu przedmiotu umowy – w wysokości 100,00 zł za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia,
3. za odstąpienie od Umowy z przyczyn zależnych od Wykonawcy – w wysokości 2.000,00 zł,
4. za naruszenie zapisów § 6 umowy – w wysokości 2.000,00 zł,
5. Powyższe kary nie wykluczają dochodzenia przez Zamawiającego odszkodowania uzupełniającego do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody.
6. W przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego braku należytej staranności lub rażącego niedbalstwa, Zamawiającemu przysługuje prawo rozwiązania umowy ze skutkiem natychmiastowym, bez wypowiedzenia.
7. Brak szkody nie wyłącza uprawnienia Zamawiającego do naliczenia kary umownej.
8. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie kar umownych z przysługującego mu wynagrodzenia.
9. Odpowiedzialność Wykonawcy wyłącza zaistnienie zdarzeń o charakterze siły wyższej jak powódź, pożar, wypadek samochodowy spowodowany zawinieniem osoby trzeciej.

**§ 9.**

***Oświadczenie dotyczące zobowiązania do zachowania w tajemnicy informacji o funkcjonowaniu Dolnośląskiego Szpitala Specjalistycznego im. T. Marciniaka – Centrum Medycyny Ratunkowej***

1. Wykonawca oświadcza, że zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy i nie ujawniania osobom trzecim, w czasie trwania umowy oraz po jej rozwiązaniu, wszelkich informacji związanych ze świadczeniem przedmiotu umowy na podstawie niniejszej umowy oraz pozyskanych tą drogą informacji o funkcjonowaniu Dolnośląskiego Szpitala Specjalistycznego im. T. Marciniaka – Centrum Medycyny Ratunkowej, stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (t.j.: Dz.U. z 2019 r. poz. 1010.).
2. Wykonawca zobowiązuje się również do przestrzegania przepisów Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Radu (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: Rozporządzenie) (Dz. Urz. UE L 119, s. 1) oraz ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (t.j. Dz.U. 2018 poz. 1000). W szczególności Wykonawca zapewnia, że wdrożył odpowiednie środki techniczne i organizacyjne w zakresie bezpieczeństwa danych osobowych przetwarzanych na podstawie niniejszej umowy.
3. Jednocześnie Wykonawca oświadcza, że znana jest mu odpowiedzialność karna wynikająca z ww. ustaw.

**§ 10.**

***Zmiana postanowień umowy***

1. Wszelkie zmiany umowy wymagają zachowania formy pisemnego aneksu, podpisanego przez obie strony pod rygorem nieważności.
2. Zamawiający zastrzega sobie zmianę postanowień umowy w zakresie terminu realizacji zamówienia z powodu działania siły wyższej, tj. niezwykłych i nieprzewidzianych okoliczności niezależnych od strony, która się na nie powołuje i których konsekwencji, mimo zachowania należytej staranności, nie można było przewidzieć przed wszczęciem postępowania o udzielenie zamówienia publicznego. W takim przypadku termin zakończenia prac zostanie przesunięty o czas, w którym prace nie mogły być prowadzone.

**§ 11.**

***Kwestie sporne***

Spory mogące wynikać w związku z realizacją umowy strony zobowiązują się rozstrzygać polubownie na drodze negocjacji.   
W razie braku porozumienia, tj. w sytuacji, gdy w terminie 30 dni od dnia podjęcia negocjacji strony nie osiągnęły porozumienia – spory rozstrzygał będzie sąd właściwy dla miejsca siedziby Zamawiającego.

**§ 12.**

***Inne postanowienia umowy***

W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego oraz inne powszechnie obowiązujące przepisy prawa mające związek z przedmiotem umowy.

**§ 13.**

***Postanowienia końcowe***

Umowa sporządzona została w 2 jednobrzmiących egzemplarzach po jednym egzemplarzu dla Wykonawcy i Zamawiającego.

**WYKONAWCA ZAMAWIAJĄCY**

…………………………………………………… ………………………………………………………

**Załącznik nr 1 do umowy nr…..……………….**

**Szczegółowy wykaz czynności serwisowych**

**Wykaz czynności serwisowych wykonywanych przy przeglądach myjni Getinge.**

1. Sprawdzenie szczelności komory i orurowania.

2. Czyszczenie filtrów komory i filtrów wstępnych powietrza

3. Regulacji i sprawdzenie systemu drzwi

4. Sprawdzenie drukarki i czyszczenie głowicy.

5. Wymiana wężyków pomp perystaltycznych detergentów i przewodów detergentów.

6. Sprawdzenie ilości dozowania każdego z detergentów, kalibracja przepływomierzy (potwierdzone protokołem z kalibracji- dostarczyć na wezwanie zamawiającego)

7. Sprawdzenie okablowania i dokręcenie połączeń elektrycznych.

8. Sprawdzenie elementów zabezpieczeń elektrycznych- test działania.

9. Kalibracja czujników temperatury komory i suszarki (przedstawić aktualny certyfikat wzorcowania urządzenia pomiarowego na wezwanie zamawiającego)

10. Sprawdzenie poziomu wody w komorze , w razie potrzeby regulacja.

11. Potwierdzenie systemowych interwałów przeglądowych i zerowanie licznika przeglądów.

12. Sprawdzenie listy błędów z systemu sterowania.

13. Przeprowadzenie procesów testowych i kontrola parametrów pracy na wszystkich programach.

14. Sprawdzenie działania wyłączników bezpieczeństwa.

15. Oczyszczenie elementów przelotowych wózków wsadowych i ramion natryskowych, w tym wózka laparoskopowego, wymiana uszkodzonych elementów

16. Testy bezpieczeństwa medycznych urządzeń elektrycznych według normy PN-EN 62353 potwierdzone protokołami z pomiarów (przedstawić na wezwanie zamawiającego aktualny certyfikat wzorcowania urządzenia pomiarowego).

17. Wymiana klawiatury membranowej paneli sterowania myjni 91 postronie załadowczej i wyładowczej

18. Wymiana 2 szt wentylatorów opcji suszenia w myjniach 46-5 w wskazanych przez użytkownika urządzeniach.

19. Wykonać pomiar rozkładu temperatur niezależnymi czujnikami (minimum 10 punktów pomiarowych temperatury). Zamawiający może wezwać wykonawcę do przedłożenia wydruków i protokołów z przeprowadzonych pomiarów.

20. Wymiana i kalibracja czujików przepływu detergentu myjącego (2szt) myjni Getinge 46-5 w wskazanych przez użytkownika urządzeniach.

**Wykaz czynności serwisowych wykonywanych przy przeglądach myjni ultradźwiękowej Getinge.**

1. Sprawdzenie szczelności komory i orurowania.

2. Czyszczenie filtrów komory

3. Sprawdzenie okablowania i dokręcenie połączeń elektrycznych.

4. Sprawdzenie elementów zabezpieczeń elektrycznych- test działania.

5. Kalibracja czujnika temperatury (przedstawić aktualny certyfikat wzorcowania urządzenia pomiarowego na wezwanie zamawiającego)

6. Sprawdzenie działania poszczególnych generatorów fal ultradźwiękowych.

7. Przeprowadzenie testu skuteczności mycia.

8. Testy bezpieczeństwa medycznych urządzeń elektrycznych według normy PN-EN 62353 potwierdzone protokołami z pomiarów (przedstawić aktualny certyfikat wzorcowania urządzenia pomiarowego na wezwanie zamawiającego).

**Wykaz czynności serwisowych wykonywanych przy przeglądach sterylizatorów Getinge.**

1. Odmulanie wytwornicy pary.

2. Wymian filtra powietrza sterylnego

3. Wymiana i kalibracja przetwornika czujnika ciśnienia systemu supervisor HS66 ST1

4. Sprawdzenie drukarki i czyszczenie głowicy.

5. Sprawdzenie działania zaworów bezpieczeństwa, test otwarcia przy zadanym ciśnieniu próbnym.

6. Sprawdzenie i regulacja ciśnienia roboczego generatora pary i systemów zabezpieczeń.

7. Oczyszczenie czujników poziomu wytwornicy pary, w razie konieczności wymiana uszczelnień.

8. Sprawdzenie elementów wysokoprądowych generatora pary.

9. Czyszczenie filtrów siatkowych.

10. Sprawdzenie i oczyszczenie odwadniaczy.

11. Sprawdzenie i regulacja wody chłodzącej do pompy próżniowej.

12. Wykonanie testu szczelności komory i elementów orurowania.

13. Sprawdzenie szczelności i drożności wymienników ciepła, odkamienianie wymienników.

14. Sprawdzenie działania wyłączników bezpieczeństwa.

15. Sprawdzenie działania zabezpieczenia drzwi., smarowanie elementów ruchomych, w razie konieczności regulacja,

16. Sprawdzenie działania sygnalizacji alarmów.

17. Sprawdzenie poprawności wskazań czujników temperatury, ciśnienia i manometrów, w razie konieczności kalibracja zewnętrznymi przyrządami pomiarowymi, (przedstawić aktualny certyfikat wzorcowania urządzenia pomiarowego dostarczyć na wezwanie zamawiającego). Czynności kalibracyjne i sprawdzające potwierdzone protokołem kalibracji, dostarczonym na wezwanie zamawiającego.

18. Sprawdzenie listy błędów z systemu sterowania.

19. Sprawdzenie szczelności grzałek, elektrod i osłon termicznych.

20. Sprawdzenie i regulacja poziomu wody w zbiornikach, w razie konieczności oczyszczenie zbiorników.

21. Przeprowadzenie procesów testowych i kontrola parametrów pracy na wszystkich programach sterylizacji.

22. Potwierdzenie systemowych interwałów przeglądowych i zerowanie licznika przeglądów.

23. Testy bezpieczeństwa medycznych urządzeń elektrycznych według normy PN-EN 62353 potwierdzone protokołami z pomiarów (przedstawić aktualny certyfikat wzorcowania urządzenia pomiarowego na wezwanie zamawiającego).

24. Wykonać pomiar rozkładu temperatur i ciśnienia niezależnymi czujnikami (minimum 10 punktów pomiarowych temperatury i 1 ciśnienia). Zamawiający może wezwać wykonawcę do przedłożenia wydruków i protokołów z przeprowadzonych pomiarów.

25. Wymiana styczników grzałek ( 2 szt) wytwornicy pary ST 2

**Zestawienie czynności przeglądowych dla suszarek firmy Getinge,**

1. Sprawdzenie połączeń elektrycznych i stanu przewodu zasilającego, w razie potrzeby dokręcenie połączeń.
2. Sprawdzenie drzwi i stanu uszczelki, w razie konieczności wymiana,
3. Mycie filtra powietrza i osuszenie przez 24 h
4. sprawdzenie pracy dmuchawy
5. Sprawdzenie grzałek
6. Sprawdzenie odczytu czujników temperatury, kalibracja czujników potwierdzone protokołem kalibracji (przedstawić aktualny certyfikat wzorcowania urządzenia pomiarowego dostarczyć na wezwanie zamawiającego).
7. Przeprowadzenie procesów testowych.
8. Testy bezpieczeństwa medycznych urządzeń elektrycznych według normy PN-EN 62353 potwierdzone protokołami z pomiarów (przedstawić aktualny certyfikat wzorcowania urządzenia pomiarowego dostarczyć na wezwanie zamawiającego).

**Wykaz czynności przeglądowych urządzenia do parowego czyszczenia narzędzi: Elma Steam 8 med i Elma Steam.**

1. Sprawdzenie kabla zasilającego i wtyczki.

2. Sprawdzenie poprawności pracy i funkcji urządzenia.

3. Demontaż obudowy oczyszczenie wnętrza urządzenia z kurzu.

4. Sprawdzenie szczelności całego układu parowego.

5. Sprawdzenie mocowań grzałek i uszczelnień grzałek.

6. Odkamienianie kotła parowego i instalacji parowej.

7. Wymiana uszczelki korka kotła parowego (uszczelkę zapewnia wykonawca wymagane 3 szt. uszczelnień korka jako część zapasowe)

8. Sprawdzenie połączeń kablowych i dokręcenie złącz śrubowych.

9. Sprawdzenie poprawności wskazań manometru.

10. Sprawdzenie szczelności rękojeści.

11. Test zawory bezpieczeństwa.

12. Testy poprawności parametrów pracy.

13. Testy bezpieczeństwa medycznych urządzeń elektrycznych według normy PN-EN 62353 potwierdzone protokołami z pomiarów (przedstawić aktualny certyfikat wzorcowania urządzenia pomiarowego).

14. Wymiana modułu wyboru trybu pracy, naprawa okablowania i rękojeści w urządzeniu Elma steam 8 med.