

UMOWA USŁUGI Nr ... / NT-SG / 19/TK

zawarta w dniu r. we Wrocławiu pomiędzy:

Dolnośląskim Szpitalem Specjalistycznym im. T. Marciniaka - Centrum Medycyny Ratunkowej
ul. Gen. A.E. Fieldorfa 2, 54-049 Wrocław

zarejestrowanym w Sądzie Rejonowym dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego KRS 0000040364, NIP 899-22-28-560, REGON 006320384

który reprezentuje:

- 1) Katarzyna Kapuścińska – Zastępca Dyrektora
 - 2) Dorota Topolnicka – Główny Księgowy
- zwanym dalej „**Zamawiającym**”

a

.....
Wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy

Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS, NIP, REGON

który reprezentuje:

- 1)
- zwanym dalej „**Wykonawcą**”

§ 1.

Przedmiot umowy

1. Zamawiający zamawia, a Wykonawca przyjmuje do realizacji świadczenie usług telefonii komórkowej i usług bezprzewodowej transmisji danych wraz z dostawą nowych telefonów komórkowych 54 szt. aparatów telefonicznych, zwane dalej „przedmiotem umowy”.
2. Szczegółowe określenie przedmiotu umowy zawiera **załącznik nr 1** do niniejszej umowy.
3. Zamawiający dopuszcza umowy jednostkowe na formularzach Wykonawcy dla poszczególnych kart SIM, które stanowić będą **załącznik nr 4** do niniejszej umowy. W razie rozbieżności pomiędzy postanowieniami tych umów, a postanowieniami niniejszej umowy, rozstrzygające będą postanowienia niniejszej umowy.

§ 2.

Wartość umowy i regulowanie należności

1. Szczegółowe określenie przedmiotu umowy o ogólnej wartości brutto zł (słownie: zł 00/100) zawiera **załącznik nr 2** do niniejszej umowy.
2. W przypadku niezrealizowania przez Zamawiającego pełnej kwoty wynagrodzenia, wskazanego w ust. 1, Wykonawcy nie będzie przysługiwało żadne roszczenie odszkodowawcze.
3. Cennik abonamentów objętych przedmiotem umowy, a także markę i typ dostarczonych aparatów telefonicznych zawiera **załącznik nr 2** do niniejszej umowy.
4. Rzeczywiste wynagrodzenie za usługi objęte przedmiotem umowy, jakie Zamawiający zapłaci Wykonawcy, obejmuje koszt zakupu aparatów telefonicznych, opłatę abonamentową za każdy numer objęty niniejszą umową oraz koszty dodatkowe faktycznie wykonanych połączeń, które nie zostały uwzględnione w abonamencie w danym miesięcznym okresie rozliczeniowym.
5. Zamawiający zapłaci Wykonawcy za wykonywanie usług objętych przedmiotem umowy, o których mowa w ust. 1, w terminie **30 dni** licząc od dnia dostarczenia prawidłowo wystawionej faktury w formie papierowej, przelewem na konto bankowe Wykonawcy.
6. Wykonawca prowadzi elektroniczną rejestrację ruchu telefonicznego. Podstawą wzajemnych rozliczeń będą dane zarejestrowane w systemie prowadzonym przez Wykonawcę.
7. W ramach wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 1, Wykonawca udostępnia Zamawiającemu bezpłatnie w wersji papierowej lub w wersji elektronicznej na swojej stronie internetowej comiesięczne szczegółowe zestawienie usług wykonanych, oddzielnie dla każdego numeru, objętego niniejszą umową.
8. Wykonawca gwarantuje stałe i niezmiennie ceny przez okres obowiązywania umowy.

§ 3.

Inne postanowienia umowy

1. Strony uznają faks lub mail za obowiązujący dokument zamówienia.
2. Wykonawca wykonuje przedmiot umowy własnymi siłami. Powierzenie wykonania części przedmiotu umowy innym Wykonawcom wymaga uprzedniej pisemnej pod rygorem nieważności zgody Zamawiającego. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za działania innych podwykonawców, którym powierzył wykonanie przedmiotu umowy.

§ 4.

Warunki dostawy aparatów telefonicznych

1. Wykonawca zobowiązuje się dostarczać do siedziby Zamawiającego zamówione aparaty telefoniczne środkiem transportu we własnym zakresie, na koszt własny i własne ryzyko w terminie do 7 dni od daty otrzymania zamówienia, złożonego przez upoważnionego przedstawiciela Zamawiającego.

2. Dostarczone aparaty telefoniczne będą zgodne z opisem zawartym w załączniku nr 1 oraz nr 2 do niniejszej umowy.
3. Wykonawca nie będzie wnosił roszczeń do Zamawiającego w przypadku ograniczenia przez Zamawiającego pełnej ilości aparatów telefonicznych.
4. Przekazanie aparatów telefonicznych przez Wykonawcę Zamawiającemu, wymaga podpisania protokołów zdawczo-odbiorczych, przez wyznaczonego pracownika Zamawiającego.
5. Z chwilą podpisania protokołów zdawczo-odbiorczych, dostarczony sprzęt i urządzenia stają się własnością Zamawiającego i nie podlegają zwrotowi na rzecz Wykonawcy po zakończeniu umowy.

§ 5.

Osoby odpowiedzialne za nadzór nad realizacją umowy po stronie Zamawiającego

Osobą wyznaczoną ze strony Zamawiającego do kontaktów z Wykonawcą w związku z realizacją niniejszej umowy jest:

- 1) Tadeusz Wysocki tel. 601 74 13 80, email: t.wysocki@szpital-marciniak.wroclaw.pl;
- 2) Małgorzata Wolska tel. 71 306 44 70, email: m.wolska@szpital-marciniaka.wroclaw.pl.

§ 6.

Osoby odpowiedzialne za nadzór nad realizacją umowy po stronie Wykonawcy

Osobą wyznaczoną ze strony Zamawiającego do kontaktów z Zamawiającym w związku z realizacją niniejszej umowy jest:

- 1) tel. email:.....
- 2) tel. email:.....

§ 7.

Gwarancja

1. Dostarczone aparaty telefoniczne będą objęte 24 miesięczną gwarancją na zasadach producenta.
2. Wykonawca dostarczy Zamawiającemu wraz z aparatami telefonicznymi karty gwarancyjne.
3. Bieg terminu gwarancji rozpoczyna się od dnia podpisania protokołu zdawczo-odbiorczego.
4. W ramach odpowiedzialności z tytułu gwarancji, naprawione zostaną zgłoszone przez Zamawiającego wady aparatów telefonicznych, jeżeli wady te ujawnią się w ciągu trwania gwarancji producenta.
5. Wykonawca na czas naprawy aparatu telefonicznego dłuższy niż 5 dni roboczych zobowiązany jest do dostarczenia aparatu zastępczego o parametrach nie gorszych niż aparat serwisowany. Po 3 naprawach tego samego podzespołu nastąpi wymiana na nowy aparat.
6. Zgłoszenie, o awarii aparatu telefonicznego, przekazane zostanie drogą elektroniczną za pomocą maila lub aplikacji dostępnej na stronie internetowej Wykonawcy przez osobę upoważnioną, wymienioną w § 5 ust. 1 niniejszej umowy, i niezwłocznie potwierdzone pocztą elektroniczną, nie później jednak niż następnego dnia roboczego.
7. Wykonanie zobowiązań z tytułu gwarancji i rękojmi należy do przedmiotu umowy.
8. Zamawiający może dochodzić roszczeń z tytułu gwarancji także po upływie trwania gwarancji producenta, jeżeli powiadomił Wykonawcę o wadzie przed upływem ww. terminu.
9. Niniejsza umowa stanowi dokument gwarancyjny w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego.

§ 8.

Rekompensata za brak świadczenia usług

W przypadku awarii sieci telekomunikacyjnej Wykonawca zobowiązany jest do udzielenia Zamawiającemu rekompensaty w wysokości przewidzianej w Prawie Telekomunikacyjnym za każdy dzień braku świadczenia usług.

§ 9.

Regulamin świadczenia usług

1. Obowiązujący u Wykonawcy, ogólnodostępny Regulamin świadczonych usług, stanowi załącznik nr 3 do niniejszej umowy. Zmiany w ww. regulaminie nie stanowią zmiany niniejszej umowy wymagającej aneksu, jednakże Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego dostarczenia Zamawiającemu aktualnego regulaminu.
2. Postanowienia regulaminu, o którym mowa w ust. 1, mniej korzystne od postanowień niniejszej umowy, nie są wiążące dla Zamawiającego.
3. Zasady, tryb, terminy składania oraz rozpatrywania reklamacji są zgodne z ogólnodostępnym Regulaminem Świadczonej Usług, stanowiącym załącznik nr 3 do niniejszej umowy."

§ 10.

Czas obowiązywania umowy

1. Okres świadczenia usług od dnia **5 maja 2019 r.** do **5 maja 2021 r.**
2. Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 7 dni od daty stwierdzenia uchybienia jeżeli Wykonawca:
 - 1) nie dotrzymuje terminów realizacji przedmiotu umowy,
 - 2) wykonuje przedmiot umowy w sposób niezgodny z umową lub normami i warunkami prawem określonymi,
 - 3) nie wykonuje w ustalonym terminie zobowiązań określonych w § 6 niniejszej umowy.

§ 11.

Kary umowne

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 500,00 zł za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia w wykonaniu zobowiązań w ramach odpowiedzialności z tytułu gwarancji i rękojmi.
2. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 500,00 zł za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia w wykonaniu zobowiązań określonych w ramach niniejszej umowy.
3. Roszczenie o zapłatę kar umownych z tytułu opóźnienia, ustalonych za każdy dzień opóźnienia, staje się wymagalne:
 - 1) za pierwszy rozpoczęty dzień opóźnienia – w tym dniu,
 - 2) za każdy następny rozpoczęty dzień opóźnienia – odpowiednio w każdym z tych dni.
4. Wykonawca zapłaci na rzecz Zamawiającego karę umowną w wysokości 3 000,00 zł, jeżeli Zamawiający odstąpi od umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy.
5. Jeżeli szkoda przewyższa wysokość kary umownej, stronie uprawnionej przysługuje roszczenie o zapłatę odszkodowania uzupełniającego do wysokości szkody, w tym także zwrot utraconego zysku.
6. Wykonawca wyraża zgodę na potrącanie kar umownych z przysługującego mu wynagrodzenia z chwilą kiedy potwierdzona zostanie wina Wykonawcy. Zapłata kar umownych będzie dokonywana na podstawie wystawionych przez Zamawiającego not obciążeniowych i będzie płatna w ciągu 21 dni od dnia wystawienia takiej noty.
7. Brak szkody nie wyłącza ww. odpowiedzialności z tytułu kar umownych.

§ 12.

Zdarzenia o charakterze siły wyższej

1. Strony umowy nie ponoszą odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie swoich zobowiązań, jeżeli niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań było wynikiem zaistnienia zdarzeń o charakterze siły wyższej.
2. Przez zdarzenie o charakterze siły wyższej rozumie się każde zdarzenie zewnętrzne nieprzewidywalne, któremu nie można było zapobiec nawet przy dołożeniu należytej staranności, niezależne od strony niniejszej umowy i mogące wpłynąć na wykonanie wynikających z niej zobowiązań w sposób uniemożliwiający ich realizację, takie jak:
 - 1) rozruchy, konflikt zbrojny, akt terroryzmu itp
 - 2) wypadek, w wyniku którego nastąpiło skażenie radioaktywne bądź chemiczne
 - 3) eksplozja, pożar, powódź, uderzenie pioruna, trzęsienie ziemi, huragan itp
 - 4) inne poważne epidemie.
3. W przypadku braku pisemnego zawiadomienia zarówno o zaistnieniu jak i o ustaniu okoliczności siły wyższej, jak również nie przedstawienia dowodów zaistnienia siły wyższej.

§ 13.

Oświadczenie dotyczące zobowiązania do zachowania w tajemnicy informacji o funkcjonowaniu Dolnośląskiego Szpitala Specjalistycznego im. T. Marciniaka – Centrum Medycyny Ratunkowej

1. Wykonawca oświadcza, że zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy i nie ujawniania osobom trzecim, w czasie trwania umowy oraz po jej rozwiązaniu, wszelkich informacji związanych ze świadczeniem przedmiotu umowy na podstawie niniejszej umowy oraz pozyskanych tą drogą informacji o funkcjonowaniu Dolnośląskiego Szpitala Specjalistycznego im. T. Marciniaka – Centrum Medycyny Ratunkowej, stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (t.j.: Dz.U. z 2018 r. poz. 419 z późn. zm.).
2. Wykonawca zobowiązuje się również do przestrzegania przepisów Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: Rozporządzenie) (Dz. Urz. UE L 119, s. 1) oraz ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (t.j. Dz.U. 2018 poz. 1000). W szczególności Wykonawca zapewnia, że wdrożył odpowiednie środki techniczne i organizacyjne w zakresie bezpieczeństwa danych osobowych przetwarzanych na podstawie niniejszej umowy
3. Jednocześnie Wykonawca oświadcza, że znana jest mu odpowiedzialność karna wynikająca z ww. ustaw.

§ 14.

Zakazy dotyczące Wykonawcy

1. Wykonawca nie może dokonać cesji wierzytelności bez uprzedniej, pod rygorem nieważności, pisemnej zgody Zamawiającego, ani regulować wierzytelności w drodze kompensaty.
2. Wykonawca zobowiązuje się do nie zawierania umów poręczeń jak i gwarancji z podmiotami trzecimi dotyczących zobowiązań wynikających z niniejszej umowy, ani wyrażać zgody na przystąpienie do długu.

§ 15.

Zmiana postanowień umowy

1. Wszelkie zmiany umowy wymagają zachowania formy pisemnego aneksu, podpisanego przez obie strony pod rygorem nieważności.
2. Strony zastrzegają sobie prawo do wprowadzenia zmian w umowie w wypadkach określonych poniżej:
 - 1) zmiana danych Zamawiającego lub Wykonawcy (nazwy, siedziby, nr ewidencyjnego NIP, REGON, formy prawnej itd.);
 - 2) zmiany konta bankowego;
 - 3) zwiększenia ilości abonamentu dla dodatkowych kart SIM.

§ 16.

Postanowienia końcowe

1. W sprawach nie uregulowanych niniejszą umową zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego oraz ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. nr 171, poz. 1800 z 2004 r. ze zm.) oraz inne przepisy prawa mające związek z przedmiotem umowy.
2. Spory mogące wynikać w związku z realizacją umowy strony zobowiązują się rozstrzygać polubownie na drodze negocjacji. W razie braku porozumienia – spory rozstrzygał będzie sąd właściwy dla miejsca siedziby Zamawiającego.
3. Umowa sporządzona została w 2 jednobrzmiących egzemplarzach – 1 dla Wykonawcy, 1 dla Zamawiającego.

WYKONAWCA

ZAMAWIAJĄCY

.....

.....



OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

§ 1

1. Abonamentem na 24 miesiące dla 54 kart SIM wraz telefonami komórkowymi.
2. Zachowanie wszystkich 54 numerów dotychczas użytkowanych.
3. Bezpłatna aktywacja 54 kart SIM dla numerów:
 - a) dla 8 numerów telefonicznych:

b) dla 46 numerów telefonicznych:

4. Nielimitowane rozmowy do wszystkich operatorów sieci komórkowych i na telefony stacjonarne na terenie kraju. Wymóg nie dotyczy połączeń na infolinie, serwisy informacyjne, rozrywkowe, numery o podwyższonej płatności.
5. Bezpłatny dostęp do Internetu:
 - dla 8 numerów telefonicznych - bez limitu danych ;
 - dla 46 numerów telefonicznych – minimum 3 GB (bezpłatna informacja o przekroczeniu limitu).
6. Nielimitowane i bezpłatne wiadomości tekstowe (SMS) i multimedialne(MMS) na terenie kraju dla 54 numerów telefonów. Wymóg dotyczy SMS i MMS do krajowych sieci komórkowych z wykluczeniem serwisów informacyjnych, infolinii, usług o podwyższonej płatności.
7. Darmowa aktywacja usługi roamingu.

§ 2

1. W zakresie świadczonych usług opisanych w § 1 Wykonawca zobowiązany jest zapewnić łączność głosową, tekstową (SMS), multimedialną (MMS) oraz mobilny dostęp do internetu oraz zablokowanie wszystkich łączy, które mogą spowodować naliczenie dodatkowych opłat dla Zamawiającego.
2. Wykonawca zobowiązany jest zapewnić zasięg sieci telefonii komórkowej i mobilnego Internetu zgodny z mapami zasięgu umieszczonymi na stronach www Wykonawcy.
3. Wykaz wszystkich numerów obecnie używanych zawiera Załącznik nr 2 do umowy
4. Zamawiający zastrzega sobie możliwość zmiany numeru/numerów abonamentowych w trakcie trwania umowy bez podania przyczyny.
5. Zamawiający przewiduje dostawę zestawów aparatów telefonicznych zgodnie z wykazem jak w Załączniku nr 2.
6. Z chwilą przekazania Zamawiającemu aparatów telefonicznych stają się one jego własnością.
7. Dostarczone zestawy aparatów telefonicznych winny być nowe i dostarczone w fabrycznie kompletnym zestawie.
8. W zakresie świadczonej usługi winny być zagwarantowane:
 - 1) połączenia głosowe do wszystkich krajowych operatorów sieci komórkowych i stacjonarnych,
 - 2) przesyłanie SMS do wszystkich operatorów krajowych,
 - 3) przesyłania MMS do wszystkich operatorów krajowych,
 - 4) możliwość dostępu do Internetu z telefonu komórkowego, pakiet minimum 5 GB dla abonamentów opisanych w § 1 ust. 2 pkt. 1) wliczony w abonament oraz pakiet minimum 2GB dla abonentów opisanych w § 1 ust. 2 pkt. 2) wliczony w abonament,
 - 5) prezentacja numeru (dzwoniącego i własnego) CLIP CLIR, dotyczy tylko tych numerów, które nie są zastrzeżone,
 - 6) bezpłatne włączenie/wyłączenie usług sieciowych CLIP, CLIR, roaming, dostęp do Internetu,
9. Świadczenie usług telefonii komórkowej winno być realizowane z uwzględnieniem następujących wymagań:
 - 1) aktywacja dodatkowych kart SIM na wniosek Zamawiającego w cenie abonamentu, z powodu kradzieży, zniszczenia, zgubienia, itp.
 - 2) zarządzanie usługami dodatkowymi na kartach SIM (m.in. zawieszanie połączeń, dezaktywacja karty na wypadek kradzieży, ponowne włączanie karty, blokada połączeń z numerami specjalnymi itp.),



- 3) możliwość sprawdzania stanu własnego rachunku przez użytkownika karty SIM (np. SMS-em) w ramach abonamentu,
- 4) udostępnienie Zamawiającemu zaawansowanego interfejsu (strona WWW) do zarządzania posiadanymi aktywacjami w zakresie: aktywacji/dezaktywacji usług, podglądu informacji nt. poszczególnych numerów, podglądu faktur/billingów, generowania raportów, ustalania limitów na poszczególne numery.

§ 3

Wymagania szczególne w zakresie gwarancji i serwisu gwarancyjnego:

1. Wykonawca zapewni stały kontakt z opiekunem wyznaczonym do kontaktów z Zamawiającym oraz serwisem.
2. W zakresie dostarczanego sprzętu i urządzeń:
 - 1) Dostarczony sprzęt będzie objęty gwarancją na zasadach producenta w terminach określonych w kartach gwarancyjnych.
 - 2) Wykonawca na okres naprawy sprzętu objętego gwarancją ma obowiązek przekazania Zamawiającemu sprzęt zastępczy, a także zobowiązany jest do odbioru sprzętu od Zamawiającego celem przekazania go do serwisu w ramach gwarancji i przekazania naprawionego przez serwis sprzętu w terminie nie dłuższym niż 14 dni roboczych od daty zgłoszenia, na własny koszt i ryzyko.

.....
WYKONAWCA

.....
ZAMAWIAJĄCY



Wykaz numerów i kart SIM stanowiących przedmiot zamówienia

L.p.	Nr telefonu	Wartość abonamentu miesięcznego netto	Wartość abonamentu miesięcznego brutto	Marka i typ aparatu telefonicznego	Numer karty SIM
1					
2					
3					
4					
5					
6					
7					
8					
9					
10					
11					
12					
13					
14					
15					
16					
17					
18					
19					
20					
21					
22					
23					
24					
25					
26					
27					
28					
29					
30					
31					
32					
33					
34					
35					
36					
37					
38					
39					
40					



41					
42					
43					
44					
45					
46					
47					
48					
49					
50					
51					
52					
53					
54					
	RAZEM:			x	x

.....
WYKONAWCA

.....
ZAMAWIAJĄCY

